

# Bilancio Sociale 2023

**IL SEME SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**



## Sommario

1. PREMESSA.....	4
2. METODOLOGIA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite da Il Seme.....	8
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	9
Storia dell'organizzazione.....	10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	13
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	13
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.....	13
Descrizione tipologie componenti CdA:.....	14
Modalità di nomina e durata carica.....	14
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	15
Tipologia organo di controllo.....	15
Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):.....	15
Mappatura dei principali stakeholder.....	16
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	19
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	19
Composizione del personale.....	20
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	22
Formazione professionale.....	22
Formazione salute e sicurezza.....	23
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	23
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati".....	24
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	24
6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	25
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.....	25

Ricavi e proventi: .....	25
Capacità di diversificare i committenti.....	26
7. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	28
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	28
Politiche e modalità di gestione di tali impatti .....	29
8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE .....	33
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	33
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....	33
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?.....	33
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? .....	33
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?.....	33
9. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	34
Attività svolte .....	34
SERVIZI AL LAVORO .....	37
SERVIZI INFORMATICI .....	38
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....	39
Output attività .....	42
Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B) .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>

# 1. PREMESSA

La realizzazione di questa sedicesima edizione del bilancio sociale, redatto ai sensi delle linee guida ex decreto ministeriale del 24.01.2008, permette alla cooperativa IL SEME Società Cooperativa Sociale, di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, lo strumento di rendicontazione in grado di fornire una valutazione completa - economica, sociale ed ambientale - del valore creato dalla cooperativa nell'anno 2023. Il bilancio sociale tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto agli stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

La Cooperativa opera senza scopo di lucro in settori complementari rivolti sia a privati sia ad aziende come: pulizie civili e industriali, manutenzione e realizzazione di aree verdi e giardini, agricoltura sociale, derattizzazione e disinfestazioni, servizi di informazione ed orientamento al lavoro, servizi informatici e di trasformazione digitale, servizi di Welfare aziendale. In questi anni la crescita è stata costante, sia nella qualità della proposta, sia nella diversificazione dei servizi offerti.

Nel tempo Il Seme ha investito nell'elaborazione di politiche e strumenti organizzativi a favore di una rinnovata cultura del lavoro che mettesse al centro la persona, senza perdere di vista il mercato competitivo in cui l'impresa è sempre di più chiamata ad operare.

Il tema focale della sostenibilità è stato declinato per tre assi strategici:

- **SOCIALE:** che significa tenere sempre al centro le persone e valorizzare la diversità, quale opportunità e non ostacolo, favorendo l'inserimento lavorativo di persone in condizione di disabilità e fragilità, in coerenza con la nostra MISSION
- **ECONOMICA:** garantire la stabilità economica della Cooperativa è la condizione imprescindibile per il raggiungimento degli scopi statutari e per la tutela dei posti di lavoro
- **AMBIENTALE:** è importante che i processi e le attività della Cooperativa siano sempre più orientati ad un approccio eco-sistemico, in assenza del quale ogni prospettiva di futuro sostenibile perde di credibilità.

Accanto a questi assi portanti, è stato (e in prospettiva futura, sarà) mantenuto costantemente a fuoco il tema dell'INNOVAZIONE, da intendersi non necessariamente come velleità di creare qualcosa di nuovo dal nulla, e neppure da riferirsi esclusivamente all'elemento tecnologico, ma piuttosto come capacità di proporre connessioni nuove tra idee o sguardi già presenti o, magari, diversi dal "nostro" ma accessibili in una rete di relazioni, attualmente posseduta o potenzialmente attivabile.

Di fondo, nel cuore identitario della propria costante e sempre rinnovata missione, il Seme oggi riconosce la CURA come valore di riferimento: la cura delle persone, in particolare quelle più fragili da accompagnare in percorsi formativi e di inserimento lavorativo, riconoscendo nella diversità un'opportunità e non un ostacolo; la cura dell'ambiente, con procedure certificate per ridurre l'impatto ambientale dei processi produttivi e orientando le azioni di progettazione e sviluppo verso una visione eco-sistemica e ecologica; la cura delle comunità,

con un impegno continuativo nel lavoro di rete per mantenere vive le relazioni sociali, culturali e imprenditoriali.

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno. Auspicando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.

Il Presidente

Marco Martinelli

## **2. METODOLOGIA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Per la redazione del presente Bilancio sociale è stato coinvolto lo staff di 5 soci lavoratori, che siedono anche in CDA e si riuniscono settimanalmente per il presidio delle attività operative della Cooperativa.

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci;
- Sito della Cooperativa.

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

**Informazioni generali:**

<b>Nome dell'ente</b>	IL SEME SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
<b>Codice fiscale</b>	95015460132
<b>Partita IVA</b>	01739030136
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo B
<b>Indirizzo sede legale</b>	Via Varesina 103 - 22100 - COMO (CO) - COMO (CO)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A105050
<b>Telefono</b>	031 526803
<b>Fax</b>	0315000442
<b>Sito Web</b>	www.ilseme.info
<b>Email</b>	ilseme@ilseme.info
<b>Pec</b>	ilseme@legalmail.it
<b>Codici Ateco</b>	81.21
	81.3
	82.92
	43.34
	63.11.19
	01.13.1
	01.13.4
81.29.1	

#### Aree territoriali di operatività



La sede storica è a Como, nel quartiere periferico di Rebbio, Zona Como Sud, lungo la strada principale di collegamento con Varese, quartiere storicamente attraversato da processi migratori e dall'integrazione di

differenti realtà sociali. Dal 2012 è stata aperta una sede secondaria dello Sportello Lavoro nella provincia di Lecco. Oggi le attività della Cooperativa si sviluppano tra le province di Lecco, Como e Varese, con una prevalenza degli interventi nel territorio Comasco.

## Valori e finalità perseguite da Il Seme

*Diversi LaVori insieme, per diversi VaLori insieme*

Il Seme riconosce il lavoro quale strumento di crescita personale, professionale e di inclusione sociale.

Per questo, promuove l'occupazione di persone con disabilità o in condizioni di svantaggio, favorendo il dialogo tra aziende ed enti locali al fine di creare nuovi posti di lavoro e contribuire ad una società più responsabile e inclusiva.

Il Seme, cooperativa sociale di tipo b) ai sensi della Legge 381/1991, assume la "cura" come valore di riferimento: la cura delle persone, in particolare quelle più fragili da accompagnare in percorsi formativi e di inserimento lavorativo, riconoscendo nella diversità un'opportunità e non un ostacolo; la cura dell'ambiente, con procedure certificate per ridurre l'impatto ambientale dei processi produttivi; la cura delle comunità, con un impegno continuativo nel lavoro di rete per mantenere vive le relazioni sociali, culturali e imprenditoriali.

Secondo quanto riportato nello statuto la cooperativa è retta e disciplinata secondo le disposizioni di cui alla legge 381/91 e successive modificazioni ed integrazioni e secondo il principio della mutualità prevalente, di cui agli articoli 2512 (Cooperativa a mutualità prevalente) e seguenti del codice civile, senza fini di speculazione privata e volta a perseguire la funzione sociale propria delle cooperative sociali.

Ai sensi dell'art. 1 l. n. 381/1991, la cooperativa persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento in modo organizzato e senza fine di lucro, di attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone in condizione di svantaggio come definite all'articolo 4 comma 1 della legge 381/91.

La finalità della cooperativa sociale Il Seme è duplice: - promuovere il benessere della persona e la sua integrazione sociale attraverso le relazioni positive ed il lavoro, inteso come strumento di emancipazione e riscatto sociale, come luogo di socializzazione e di socialità, di sviluppo e sostegno delle autonomie, strumento propedeutico alla maturazione globale dell'individuo che è valorizzato per le sue risorse e diversità;- promuovere una cultura della solidarietà e del valore sociale, avviando azioni di sensibilizzazione e condivisione di un progetto solidale con gli altri cittadini e le istituzioni.

La cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. In tal senso la cooperativa aderisce alla Confederazione delle cooperative italiane per il tramite dell'unione provinciale dell'Insubria. Tali principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo stato e le istituzioni pubbliche.

## **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

La cooperativa persegue le proprie finalità statutarie attraverso il coordinamento delle risorse fisiche, materiali e morali, dei soci e dei terzi che, a qualsiasi titolo partecipino, nelle diverse forme all'attività ed alla gestione della cooperativa. Essa si propone altresì di ricercare e



garantire opportunità di lavoro per i propri soci alle migliori condizioni del mercato. La cooperativa può operare anche con terzi.

Per il raggiungimento degli scopi indicati la cooperativa può integrare sia in modo permanente, sia secondo contingenti opportunità, la propria attività con quella di altre strutture cooperative, consorzi, enti ed organizzazioni. In relazione a ciò la cooperativa è operativa nei seguenti settori:

1. manutenzione ordinaria e straordinaria del verde pubblico e privato; gestione di aziende agricole e forestali, nonché coltivazioni ortofrutticole e/o florovivaistiche, con svolgimento di ogni attività connessa alla coltivazione del fondo, comprese la commercializzazione, anche previa confezione e trasformazione di prodotti ottenuti dalle colture ed attività suddette;
2. servizi di copisteria, traduzioni, segreteria, elaborazioni dati a privati, imprese e non, ed in particolare ad enti pubblici mediante l'utilizzo di sistemi informatici;
3. servizi di pulizia, manutenzione ordinaria e straordinaria, imbiancatura, trasporto, facchinaggio ecc., a privati, imprese e non ed in particolare ad enti pubblici, quali comuni, provincie e regioni;
4. promozione e gestione dei corsi di formazione volti alla qualificazione umana, culturale e professionale, nonché alla formazione cooperativistica, anche con il contributo dell'unione europea, degli enti pubblici e privati in genere e/o singoli;
5. servizi ambientali quali, a titolo esemplificativo: pulizie di strade, gestione di piattaforme ecologiche; raccolta, smaltimento e riciclo di rifiuti; gestione e manutenzione di cimiteri; costruzione e manutenzione della segnaletica e cartellonistica stradale; rilevazione dei consumi energetici privati.

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

La Cooperativa eroga alcune prestazioni a completamento dei principali servizi offerti, come ad esempio servizi welfare aziendale (stireria, sportello consulenza fiscale), assistenza mense scolastiche e servizi di custodia piattaforme ecologiche.

La Cooperativa sviluppa tramite uno staff dedicato una continua attività di progettazione sociale, cresciuta contemporaneamente alla strutturazione di partnership territoriali, in linea con la scelta strategica di creare aggregazioni e reti di sviluppo per la promozione di iniziative quali: l'orientamento, la ricerca e il sostegno al lavoro, la promozione dell'inclusione sociale e lavorativa con particolare sensibilità alle aree dello svantaggio e della disabilità, lo sviluppo di comunità e l'agricoltura sociale.

Sono iniziative che riconoscono flessibilità alla capacità della Cooperativa di raccogliere i bisogni territoriali, leggere i bisogni di aree deboli della popolazione, che permettono di raggiungere il consolidamento della presenza territoriale sia in termini di erogazione di servizi che di progettazioni specifiche.

Ogni progetto ricerca proprie risorse finanziarie nel panorama delle offerte a bando pubblico o privato, generando scambi di competenze e integrazione di risorse che oggi ci permettono di progettare su diversi capitoli di attività. La capacità di ridefinirsi in funzione di nuove opportunità imprenditoriali e le competenze progettuali cresciute negli anni, sono un'importante risorsa presente in cooperativa che potrà essere di supporto alla promozione e realizzazione di iniziative di sviluppo imprenditoriale che comunque necessitano di risorse aggiuntive.

## Storia dell'organizzazione

Costituita nel 1987 da un gruppo di genitori, associazioni e rappresentanti delle istituzioni locali, Il Seme da 37 anni si propone come risorsa per il territorio e l'ente pubblico nella costruzione di progetti di inserimento lavorativo per persone con disabilità o in stato di svantaggio.

Nei primi anni di attività la cooperativa ha promosso lo sviluppo di tre settori produttivi: manutenzione del verde, produzione di pasta fresca (oggi abbandonato), pulizie civili e industriali. Nel corso degli anni, sulla base delle esigenze territoriali e del cambiamento del mercato del lavoro, la Cooperativa è riuscita a rimodulare i propri servizi e a strutturare nuovi ambiti lavorativi al fine di garantire la crescita dell'occupazione e delle opportunità di inserimento lavorativo.

Nei suoi oltre trent'anni di attività Il Seme ha vissuto, dopo un periodo iniziale di forte espansione, una fase di consolidamento imprenditoriale, a cui ha fatto seguito, dagli anni 2000, un andamento economico altalenante in ragione di diversi fattori:

- l'aumento della concorrenza nei principali settori produttivi, ove i prezzi, sia del mercato privato che pubblico, tendono sistematicamente a scendere, a fronte dell'incremento del costo del lavoro, derivato dai rinnovi contrattuali e dai nuovi obblighi legislativi;
- la diminuzione delle risorse degli enti pubblici locali, da sempre interlocutore privilegiato per la cooperazione sociale, con un ricorso sempre più frequente a procedimenti ordinari per l'aggiudicazione dei servizi (es. gare d'appalto al massimo ribasso);
- l'esigenza di un continuo miglioramento del livello di prestazione professionale per potersi distinguere dai competitors in un mercato caratterizzato da lavoro nero e prestazioni general/generiche.

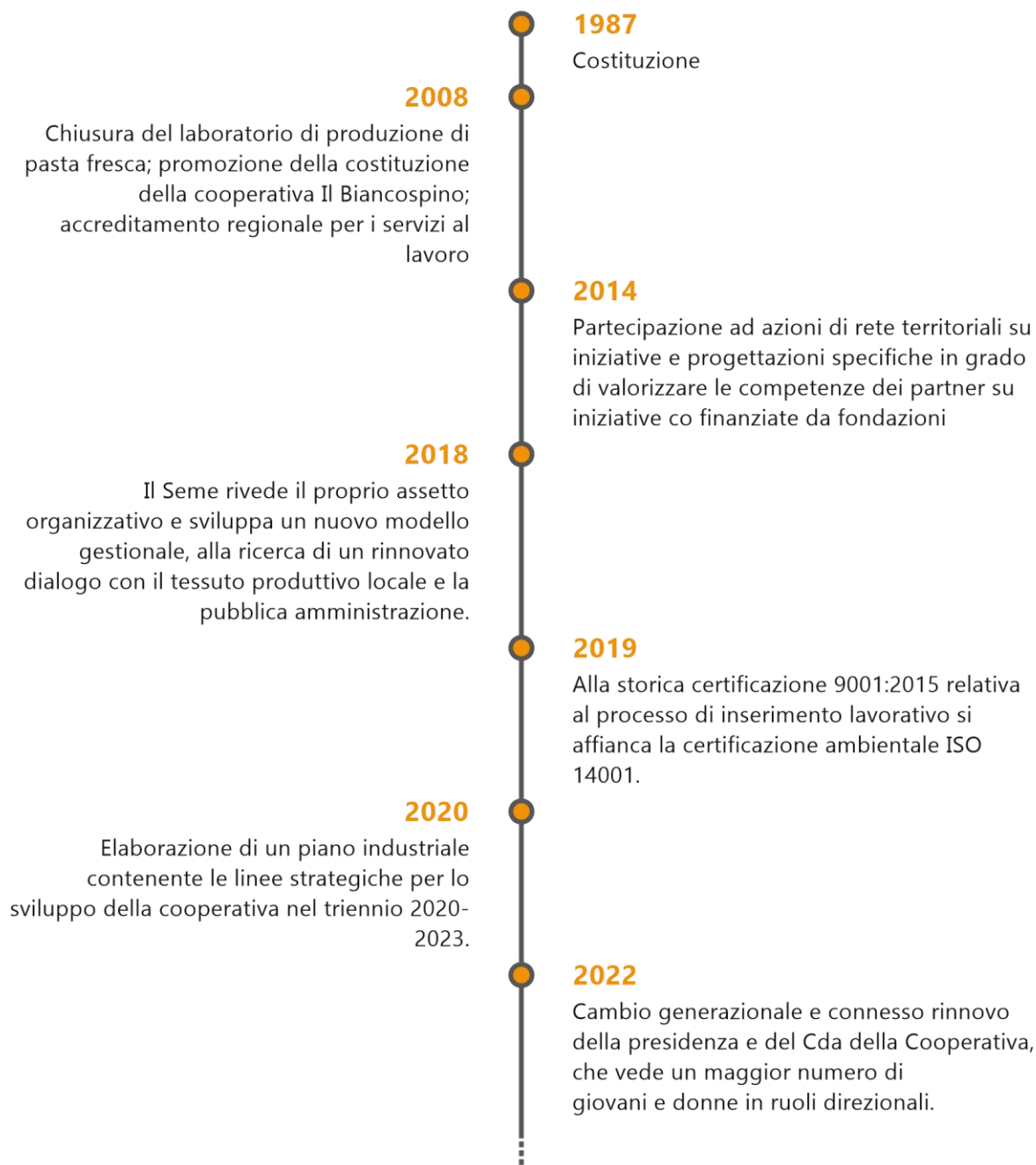
Nei periodi di maggiore difficoltà la Cooperativa ha faticosamente continuato a garantire l'occupazione ai suoi soci attivando il Piano di crisi, uno strumento straordinario peculiare del modello cooperativo con cui ogni socio lavoratore rinuncia a parte della propria retribuzione al fine di garantire la sostenibilità economica dell'impresa (es. ex festività, PTR, riconoscimento dei primi 3 gg. di malattia, tredicesima). Tale procedura non è stata imposta ai soci lavoratori, ma condivisa, in una logica di assunzione partecipata della responsabilità imprenditoriale. L'ultimo Piano di crisi, approvato dall'Assemblea dei soci per il triennio 2020-22, ha permesso di fare fronte alle conseguenze negative del fallimento di alcune alleanze strategiche non andate a buon fine. Il Piano è stato formalmente chiuso al 31.12.2022 avendo garantito la ricostituzione del capitale sociale. La positiva previsione di chiusura 2023, in assenza di rinunce da parte dei soci lavoratori, sancisce il superamento delle difficoltà economiche della Cooperativa e la possibilità di guardare al futuro con maggiore ottimismo.

Il Seme opera nel rispetto di sistemi di gestione della qualità in ambito ambientale (UNI EN ISO 14001-2015 – EA35), per i servizi al lavoro e l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati (UNI EN ISO 9001:2015 – EA38). In un'ottica di crescente attenzione agli impatti ambientali generati dall'attività di impresa, nel 2023, Il Seme ha redatto e depositato presso la Camera di Commercio di Como-Lecco il suo primo Rapporto di sostenibilità 2022. Dal rapporto si evince quali siano state le strategie che, nonostante la complessità dei mercati, hanno garantito la continuità aziendale:

- una forte coesione interna tra lavoratori, soci e non, e cooperativa, favorita da un'attenzione specifica al welfare aziendale;

- l'attenzione a strutturare e mantenere legami significativi con il tessuto sociale, istituzionale e imprenditoriale, a partire dallo strumento delle convenzioni ex Legge 68/99 promosse in una logica di Responsabilità Sociale d'Impresa;
- l'adesione alle proposte di Amministrazione condivisa (es. Percorso per la scrittura del Regolamento dell'Amministrazione condivisa del Comune di Como – 2023 e partecipazione attiva e facilitante ai primi tavoli di co-progettazione);
- l'impegno a collaborare in ambiti innovativi per le cooperative sociali di tipo b) (es. sostegno al lavoro femminile, attivazione dei giovani, contrasto alla dispersione scolastica, nuove tecnologie).

Il 15 gennaio 2020 l'Assemblea straordinaria dei soci, a fronte delle dimensioni del fatturato e del numero dei soci, ha adeguato la forma giuridica alle nuove norme sul diritto societario, modificando la natura societaria da Srl a Spa.



## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
49	Soci cooperatori lavoratori
9	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### **Dati amministratori – CDA:**

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Numero mandati	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
MARTINELLI MARCO	No	maschio	50	30/05/2022	3	No	PRESIDENTE
BRAMBILLA CHIARA	No	femmina	40	30/05/2022	2	No	VICE PRESIDENTE
SEVESO MARIA LUISA	No	femmina	63	30/05/2022	2	No	CONSIGLIERA
LIPRINO ILARIA	No	femmina	50	30/05/2022	1	No	CONSIGLIERA
FONTANA MARTA	No	femmina	32	30/05/2022	1	No	CONSIGLIERA
COLOMBO EMANUELA	No	femmina	56	30/05/2022	1	No	CONSIGLIERA
CASSINA CAROLINA	No	femmina	45	30/05/2022	1	No	CONSIGLIERA

## Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
7	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
6	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
7	di cui persone normodotate
5	di cui soci cooperatori lavoratori
2	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche

## Modalità di nomina e durata carica

L'organo amministrativo gestisce l'impresa sociale con la diligenza richiesta dalla natura dell'incarico e compie tutte le operazioni necessarie per il raggiungimento dell'oggetto sociale essendo dotato di ogni potere di amministrazione ordinaria e straordinaria della società e della facoltà di compiere tutti gli atti ritenuti necessari ed opportuni per il raggiungimento degli scopi sociali. Gli amministratori possono nominare tra i loro membri uno o più amministratori delegati o un comitato esecutivo, fissando le relative attribuzioni e la retribuzione. Non sono delegabili le materie previste dall'art. 2381, dall' art. 2475 del codice civile, ed i poteri in materia di ammissione, recesso ed esclusione dei soci e le decisioni che incidono sui rapporti mutualistici con i soci. Ogni 180 giorni gli organi delegati devono riferire agli amministratori ed all'organo di controllo, se nominato, sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché' sulle operazioni di maggior rilievo, in termini di dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla cooperativa e dalle sue controllate. Il presidente dell'organo amministrativo ha la rappresentanza della cooperativa di fronte ai terzi e in giudizio. Il presidente perciò è autorizzato a riscuotere, da pubbliche amministrazioni o da privati, pagamenti di ogni natura ed a qualsiasi titolo, rilasciandone liberatorie quietanze. Egli ha anche la facoltà di nominare avvocati e procuratori nelle liti attive e passive riguardanti la società davanti a qualsiasi autorità giudiziaria e amministrativa, ed in qualunque grado di giurisdizione. La rappresentanza della società spetta altresì agli amministratori delegati, nell'ambito dei poteri loro conferiti. In caso di assenza o di impedimento del presidente, tutti i poteri a lui attribuiti spettano al vice presidente. Il presidente, previa apposita delibera dell'organo amministrativo, potrà conferire speciali procure, per singoli atti o categorie di atti, ad altri amministratori oppure ad estranei, con l'osservanza delle norme legislative vigenti al riguardo.

## N. di CdA/anno + partecipazione media

Il Consiglio di Amministrazione durante l'anno 2023 si è incontrato 14 volte con una partecipazione media dell'65%. Nella società non sono presenti soci persone giuridiche.

## Tipologia organo di controllo

La cooperativa Il Seme è una società per azioni, sottoposta al **controllo ministeriale** esercitato da Confcooperative, per la cui attività si eroga un contributo pari a € 3.094,00 (anno 2023-24).

Il **controllo contabile e fiscale** è affidato alla SOCIETA' DI REVISIONE RE & VI SRL nominata con cda del 10/07/2021 in carica fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2023, compenso annuo € 4.141,64 + IVA.

Dal 2011 la cooperativa applica il Sistema di Controllo Responsabilità Amministrativa previsto dalla ex D.lgs. 231/2001. A gennaio 2023, il CDA ha nominato un nuovo ODV, a seguito delle dimissioni rassegnate dai membri precedentemente in forza. Su proposta del Presidente il CDA ha nominato un **Organismo di Vigilanza** di tipo monocratico conferendo al Dott. Giuseppe Livio – consulente con esperienza pluridecennale nella gestione dei sistemi di accreditamento e certificazione della qualità, l'applicazione delle norme sulla responsabilità d'impres e più in generale sulle applicazioni e controllo delle compliance aziendali – il presidio, la gestione dei compiti e i poteri previsti nel Regolamento dell'ODV con un compenso annuo di 500,00 euro.

A luglio 2023 l'Assemblea dei soci ha nominato il **Collegio sindacale** composto da Antonio Conte, Presidente, Basorini Alessandro e Belotti Tiziano, sindaci effettivi che resterà in carico fino all'approvazione del bilancio chiuso al 31.12.2025 con un compenso di 12.000,00 euro annuo.

## Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2023	ORDINARIA	29/05/2023	1 - lettura ed approvazione del Bilancio d'esercizio al 31/12/2022 e dei documenti obbligatori previsti 2 - lettura ed approvazione del Bilancio 3 – nomina Collegio sindacale e determinazione compenso 4 – presentazione del Budget 2023	51,00	3,45

			5 – comunicazioni del Presidente		
2023	ORDINARIA	05/07/2023	1 – nomina Collegio sindacale e determinazione compenso	36,66	22,73

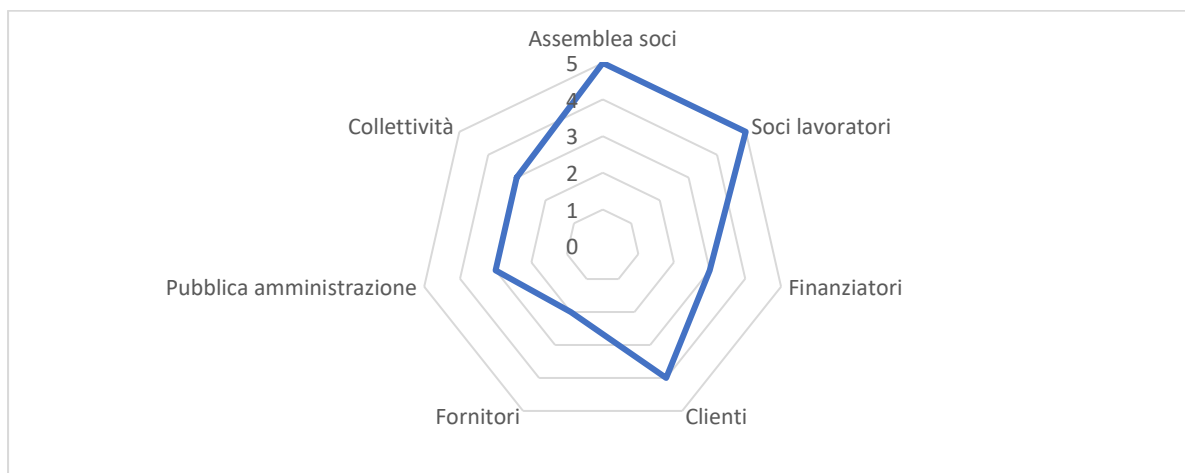
## Mappatura dei principali stakeholder

### *Tipologia di stakeholder:*

<b>Tipologia Stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>	<b>Intensità</b>
Assemblea dei soci	Condivisione responsabilità diffusa	5 Cogestione
Soci lavoratori	Scambio mutualistico – attività lavorativa Incontri assembleari periodici, assunzione di responsabilità diffusa, partecipazione a momenti decisionali strategici	5 Cogestione
Finanziatori	Dialogo e condivisione di reportistica con le strutture finanziarie Collaborazione e condivisione di obiettivi e strategie con enti erogatori e donatori	3 Coprogettazione
Clienti	Condivisione della vision e della mission della Cooperativa	4 Coprodotuzione
Fornitori	Strategia commerciale volta alla sensibilizzazione verso le tematiche relative all'inclusione socio-lavorativa di persone in stato di fragilità	2 Consultazione
Pubblica Amministrazione	Attivazione di percorsi di co-design dei servizi	3 Coprogettazione
Collettività	Progetti territoriali	3 Coprogettazione



## Livello di influenza e ordine di priorità



### SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

## Tipologia di collaborazioni

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Collocamento Mirato della Provincia di Como	Ente pubblico	Accordo	Rete territoriale comasca, cabina di regia, azioni di rete, azioni di sistema
Collocamento Mirato della Provincia di Lecco	Ente pubblico	Accordo	Rete territoriale lecchese, azioni di rete, azioni di sistema
CPS Longone al Segrino	Ente pubblico	Convenzione	Laboratori di agricoltura sociale e progettazioni specifiche
CPS Appiano Gentile	Ente pubblico	Convenzione	Laboratori di agricoltura sociale e progettazioni specifiche
Camera di Commercio Como-Lecco	Altro	Altro	Progettazioni specifiche sui temi dell'innovazione digitale

Comuni di Cernobbio, Maslianico, Albese con Cassano	Ente pubblico	Convenzione	Progettazioni nell'ambito delle politiche attive per il lavoro
Ambiti di Como, Cantù, Erba, Lago e Valli, Lomazzo, Mariano Comense, Olgiate Comasco,	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	Iniziative per l'inclusione socio-lavorativa di persone con disabilità o in stato di fragilità
Fondazione della Comunità Comasca Onlus	Fondazione	Altro	Progettazioni e formazione
Consorzio Erbese	Altri enti senza scopo di lucro	Convenzione	Progettazioni nell'ambito del welfare aziendale e territoriale
Fondazione Vismara	Fondazione	Altro	Progettazioni nell'ambito dell'inserimento lavorativo di persone con disabilità
Consultorio La Famiglia	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	Progettazione
Fondazione Primaspes	Fondazione	Altro	Progettazione nell'ambito dell'inserimento lavorativo di soggetti fragili
I-Raise	Imprese commerciali	Altro	Fundraising
Fondazione Cariplo	Fondazione	Altro	Progettazione nell'ambito dell'inserimento lavorativo di soggetti fragili
Confindustria Como	Associazione di categoria	Altro	Collaborazione nell'ambito dell'assolvimento dell'obbligo di legge (l.68/99)
Coordinamento delle Associazioni di Rebbio	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	Attivazione di iniziative comunitarie sul quartiere
Comune di Como	Ente pubblico	Altro	Progettazione nell'ambito dell'inserimento lavorativo di soggetti fragili e co-progettazione

Cooperativa Sociale DUEMANI	Cooperativa sociale	Altro	Progettazione nell'ambito dell'inserimento lavorativo di soggetti fragili
Politecnico di Milano	Ente pubblico	Altro	Progettazione nell'ambito dell'inserimento lavorativo di soggetti fragili
Lumilhub ISSC	Impresa sociale	Contratto di collaborazione	Accompagnamento allo sviluppo strategico e alla progettazione

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
87	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
36	di cui maschi
51	di cui femmine
14	di cui under 35
45	di cui over 50

N.	Cessazioni
43	Totale cessazioni anno di riferimento
18	di cui maschi
25	di cui femmine
7	di cui under 35
20	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
52	Nuove assunzioni anno di riferimento*
22	di cui maschi
30	di cui femmine
20	di cui under 35
14	di cui over 50

<b>N.</b>	<b>Stabilizzazioni</b>
15	Stabilizzazioni anno di riferimento*
7	di cui maschi
8	di cui femmine
2	di cui under 35
8	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### **Composizione del personale**

#### ***Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:***

<b>Contratti di lavoro</b>	<b>A tempo indeterminato</b>	<b>A tempo determinato</b>
Totale	55	19
Dirigenti		
Quadri		
Impiegati	11	6
Operai fissi	44	19
Operai avventizi		
Altro		

#### ***Composizione del personale per anzianità aziendale:***

	<b>In forza al 2023</b>	<b>In forza al 2022</b>
Totale	74	75
< 6 anni	61	53
6-10 anni	4	9
11-20 anni	8	12
> 20 anni	1	1

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
74	Totale dipendenti
2	Responsabile d'area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
2	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
1	di cui educatori
	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
58	operai/e
	assistenti all'infanzia
	assistenti domiciliari
	animatori/trici
	mediatori/trici culturali
	logopedisti/e

	psicologi/ghe
	sociologi/ghe
1	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
	autisti
	operatori/trici agricoli
	operatore dell'igiene ambientale
	cuochi/e
	camerieri/e
9	impiegati

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
25	Totale dipendenti
23	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
2	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
4	Totale tirocini e stage
4	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
	Dottorato di ricerca
	Master di II livello
2	Laurea Magistrale
	Master di I livello
	Laurea Triennale
40	Diploma di scuola superiore
32	Licenza media
	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
27	Totale persone con svantaggio	25	2
9	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	9	
14	persone con disabilità psichica L 381/91	14	
	persone con dipendenze L 381/91		
	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91		
	persone detenute e in misure alternative L 381/91		
4	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	2	2

### ***Volontari***

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
9	Totale volontari
9	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

### **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

#### **Formazione professionale**

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/non obbligatoria</b>	<b>Costi /Fonte copertura</b>
40	Attività su alberi con funi	1	40	Non obbligatoria	
140	Sostenibilità green: una visione ecosistemica	7	20	Non obbligatoria	Foncoop

100	Strumenti e processi relativi alla sostenibilità d'impresa	5	20	Non obbligatorio	Foncoop 50
560	Lean e cultura manageriale	7	80	Non obbligatorio	Formazione continua Regione Lombardia
480	Seme training factory 4.0	6	80	Non obbligatorio	Foncoop 53 e Fondo nuove competenze

### Formazione salute e sicurezza

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
64	Sicurezza generale lavoratori	16	4	Obbligatoria	€ 640
96	Sicurezza specifica lavoratori	24	4	Obbligatoria	€ 960
66	Aggiornamento specifica sicurezza	11	6	Obbligatoria	€ 660
8	Aggiornamento RLS	1	8	Obbligatoria	€ 140
48	Aggiornamento Preposto	8	6	Obbligatoria	€ 480
3	Formazione antincendio	3	8	Obbligatoria	€ 300
8	HACCP	2	4	Obbligatoria	€ 100
88	Informativa legge Seveso	44	2	Obbligatoria	€ 880

### Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

#### *Tipologie contrattuali e flessibilità:*

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
55	Totale dipendenti indeterminato	10	45
20	di cui maschi	5	15
35	di cui femmine	5	30

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
19	Totale dipendenti determinato	1	18
8	di cui maschi	1	7
11	di cui femmine	0	11

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasionalisti</b>
1	Totale lav. stagionali/occasionalisti
1	di cui maschi
	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
13	Totale lav. autonomi
11	di cui maschi
2	di cui femmine

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Nessun compenso	
Presidente - Vicepresidente	Indennità di carica	8.400,00 €
Organi di controllo	Indennità di carica	18.188,64 €
Dirigenti	Nessun compenso	
Associati	Nessun compenso	

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL Cooperative Sociali**

**Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

RAL Minimo è: 14.312,16 – RAL Massimo è: 26.647,44



## 6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### Ricavi e provenienti:

	2022	2023
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0	0
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	676.481,00€	484.725 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	186.331,00€	147.163 €
Ricavi da Privati-Imprese	738.406,00 €	874.740 €
Ricavi da Privati-Non Profit	28.367,00 €	73.434 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	75.865,00 €	58.986 €
Ricavi da altri	20.710,00 €	18.721 €
Contributi pubblici	95.983,00 €	153.160 €
Contributi privati	111.360,00 €	81.879 €

#### **Patrimonio:**

	2022	2023
Capitale sociale	32.310,00 €	22.440 €
Totale riserve	122.797,21 €	140.583 €
Utile/perdita dell'esercizio	12.428,00 €	34.645 €
Totale Patrimonio netto	167.535,00 €	197.667 €

#### **Conto economico:**

	2022	2023
Risultato Netto di Esercizio	12.428 €	34.645 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0 €	0
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	17.087 €	36.054 €

**Composizione Capitale Sociale:**

<b>Capitale sociale</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	32.310 €	22.290 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €

**Valore della produzione:**

	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	1.933.502 €	1.892.808 €

**Costo del lavoro:**

	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.343.426 €	1.311.814 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	359.149 €	309.969 €
Peso su totale valore di produzione	88%	86%

**Capacità di diversificare i committenti****Fonti delle entrate 2023:**

<b>2023</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0	953 €	953 €
Prestazioni di servizio	484.725 €	1.153.370 €	1.638.095 €
Lavorazione conto terzi	0	0	0
Rette utenti	0	0	0
Altri ricavi	0	18.721 €	18.721 €
Contributi e offerte	€ 153.160	€ 81.879	€ 235.039
Grants e progettazione	0	0	0
Altro	0	0	0

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

<b>2023</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socioassistenziali	0	0	0
Servizi educativi	0	0	0
Servizi sanitari	0	0	0
Servizi socio-sanitari	0	0	0
Altri servizi	484.725 €	1.173.044 €	1.657.769 €
Contributi	€153.160	€ 81.879	€ 235.039

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:***

	<b>2023</b>	
Incidenza fonti pubbliche	637.885	34%
Incidenza fonti private	1.254.923	66%

### **Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi**

La Cooperativa promuove annualmente una campagna di raccolta fondi per il sostegno delle proprie attività istituzionali attraverso l'iniziativa "Panettone Solidale" confezionato da persone che svolgono attività laboratoriali nell'ambito di percorsi di inserimento o re-inserimento lavorativo. Tale attività permette, non solo di finanziare i percorsi di inclusione lavorativa, ma si configura anche come modalità per promuovere l'ingaggio delle imprese e della comunità rispetto alla mission della Cooperativa.

Nell'arco del 2023 è stata inoltre promossa una campagna di sensibilizzazione e raccolta fondi denominata "Training Factory 4.0 – In Pink" una campagna di sensibilizzazione rivolta alle donne imprenditrici per sostenere l'integrazione lavorativa di donne con fragilità in una logica di solidarietà di genere; per questo nasce "Adotta un percorso", un vero e proprio investimento sul percorso lavorativo di una persona con fragilità o disabilità, che prevede la condivisione del percorso tra beneficiari e donatori.

### **Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

Il ricavato della campagna di raccolta fondi è finalizzato a sostenere i percorsi di inserimento lavorativo di persone con disabilità e in stato di fragilità. Le iniziative sono state promosse sui canali social della Cooperativa e sul sito: <https://www.ilseme.info/un-evento-dalle-donne-per-le-donne/>.

## 7. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Con l'anno 2019 la Cooperativa Il Seme ha deciso di gestire e ridurre l'impatto delle proprie attività sull'ambiente circostante. Per questo motivo si è proposta di progettare e implementare un Sistema di Gestione Ambientale, conforme ai requisiti della Norma UNI EN ISO 14001. Il sistema di gestione ambientale viene esteso anche al Settore Cura del Verde ed Agricoltura Sociale e a tutte le attività amministrative presenti nella propria sede.

Pertanto assume come propri i principi di rispetto ambientale e di contenimento dell'impatto delle proprie attività ed ha redatto una propria "Analisi Ambientale" da cui sono estratti i dati seguenti.

La Cooperativa rispetta e si impegna ad essere sempre conforme alle leggi ambientali vigenti e agli eventuali ulteriori requisiti autonomamente definiti: il sistema di eco-gestione agevola questo adempimento e i principi sotto citati, consentono di effettuare sempre valutazioni preventive riguardo agli aspetti e ai rischi ambientali che possono derivare dai processi produttivi, dal sito di produzione e dai prodotti.

La Cooperativa Il Seme si impegna a rispettare i seguenti principi:

- la responsabilità nei confronti dell'ambiente, che è considerata al pari degli altri aspetti gestionali dell'azienda e delle esigenze dei committenti e dei clienti;
- l'incidenza sull'ambiente di ogni attività svolta, che è sistematicamente valutata, controllata e contenuta, anche al fine di evitare e/o gestire situazioni d'emergenza;
- la continua ottimizzazione del consumo delle risorse naturali, al fine di minimizzarle;
- la riduzione, il riciclo, il riutilizzo dei rifiuti prodotti, ovunque possibile;
- la valutazione dei nuovi investimenti dal punto di vista dell'impatto ambientale;
- la costante collaborazione con le autorità pubbliche e le comunità locali in merito alle tematiche ambientali.

Questi principi rispondono alle seguenti esigenze:

- **Utilizzo delle risorse in modo responsabile:** la cooperativa si impegna ad utilizzare per ogni sua attività il minor quantitativo possibile di prodotti e materiali per lo scopo specifico da raggiungere
- **Contenimento al minimo della produzione di rifiuti:** la cooperativa si impegna a ridurre al minimo gli scarti, gli sprechi e la produzione di rifiuti in ogni sua attività
- **Gestione, promozione e adozione di un sistema di raccolta differenziata dei rifiuti;** la cooperativa adotta ogni precauzione per conferire in modo differenziato i rifiuti prodotti, secondo le prassi in uso nei territori in cui è presente
- **Contenimento dei consumi energetici privilegiando fonti rinnovabili:** la cooperativa si impegna ad utilizzare ove possibile energie da fonti rinnovabili e a definire procedure di contenimento di sprechi e consumi di energia
- **Contenimento e riduzione delle emissioni nocive per l'ambiente:** la cooperativa si impegna ad utilizzare al minimo prodotti e mezzi che impattano sull'ambiente

L'impegno al miglioramento continuo e la prevenzione dell'inquinamento sono alla base delle scelte della Cooperativa, che intende favorire le migliori tecnologie disponibili ed economicamente praticabili.

Tutti i prodotti, i materiali e le attrezzature utilizzate dalla cooperativa sono conformi:

- al DECRETO del MINISTERO DELL'AMBIENTE E DELLA TUTELA DEL TERRITORIO E DEL MARE del 29 gennaio 2021 "Criteri ambientali minimi per l'affidamento del servizio di pulizia e sanificazione di edifici e ambienti ad uso civile, sanitario e per i prodotti detergenti".
- al DECRETO del MINISTERO DELL'AMBIENTE E DELLA TUTELA DEL TERRITORIO E DEL MARE del 10 marzo 2020 "Criteri ambientali minimi per il servizio di gestione del verde pubblico e la fornitura di prodotti per la cura del verde".

Le aziende produttrici dei prodotti e dei materiali utilizzati per le attività operative della Cooperativa operano conformemente ad un sistema di gestione certificato basato sull'EMAS e rispettoso dei requisiti stabiliti dalla normativa per la gestione ambientale mondiale (ISO 14001).

Il Seme si propone di creare nei propri dipendenti un'attenzione sempre maggiore nei confronti della tutela dell'ambiente e del corretto uso e smaltimento dei prodotti utilizzati, mediante riunioni informative, addestramento e audit periodici.

L'attività svolta dagli addetti assume notevole importanza in relazione alla **minimizzazione dei consumi** energetici e di acqua oltre che alla limitazione dell'impatto ambientale derivante dai rifiuti prodotti dall'attività.

La politica ambientale è stata forzatamente rivista ed aggiornata a partire dal mese di marzo 2020 a seguito del lockdown per la pandemia da COV-SARS-2 (COVID 19) per poter rispondere alle norme di contenimento e prevenzione del contagio e la realizzazione di servizi di sanificazione conformi alle prescrizioni tecniche emesse dagli organismi tecnici e dalle norme applicative nazionali e regionali, via via emesse, oltre che alle indicazioni specifiche dell'Istituto Superiore di Sanità.

## Politiche e modalità di gestione di tali impatti

### ***Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:***

le strategie utilizzate sono in riferimento:

- alla gestione dei consumi energetici, in relazione alla propria sede
- alla gestione dei prodotti ed al contenimento dell'immissione nell'ambiente di sostanze chimiche
- alla gestione dei mezzi di trasporto aziendali e di macchinari
- alla gestione di ogni altro elemento utile per contenere e ridurre il proprio impatto.

1) Consumi energetici – emissioni in atmosfera

- Per quanto riguarda le emissioni in atmosfera, l'impianto di riscaldamento della sede è fornito dalla rete locale di teleriscaldamento, quindi non emettiamo CO2 nell'aria, e sono apposte le valvole termostatiche in tutti gli elementi riscaldanti per il corretto utilizzo e rapporto tra riscaldamento ed uso dei locali;
- Per quanto riguarda i consumi elettrici, nel 2021 sono stati sostituiti tutti gli elementi illuminanti tradizionali residui – circa il 50% di tubi al neon, passando ad apparecchi a LED in tutta la sede

ANNO	2019	2020	2021	2022	2023
kWh	12.270	10.550	9.000	20.108	21.455
€	2.781,79	3.000,00	2.800,00	7.161,47	7.353

- Consumo d'acqua – i consumi non sono rilevabili in quanto compresi nel canone di locazione e non rendicontati dal locatario
- Il consumo di gasolio e benzina per autotrazione degli ultimi anni è il seguente:

ANNO	2019	2020	2021	2022	2023
Val Ec	€ 3.876,40	€ 4000,00	3.800,00	11.378,47	15.055

## 2) Immissione nell'ambiente di sostanze chimiche

L'attività di pulizia viene effettuata con prodotti detergenti e disinfettanti di tipo chimico. La scelta è quella di utilizzare diversi elementi utili alla riduzione di impatto, nello specifico: l'utilizzo in via prioritaria di prodotti a marchio ecolabel, che garantiscono un contenimento dell'impatto lungo tutto il ciclo della produzione e uso;

Ove non sia possibile, per la specificità del trattamento da effettuare, si impiegano detergenti in forma super-concentrata che vengono resi disponibili mediante l'impiego di **"sistemi di dosaggio automatico"** che garantiscono la corretta diluizione del detergente per la massima efficacia pulente e disinfettante, il minimo errore umano da parte dell'addetto e **la minima dispersione possibile di prodotto chimico nell'ambiente;**

I sistemi di dosaggio automatico sono sostanzialmente di due tipologie:

- uno legato al prodotto come fornito dalla casa produttrice: esistono prodotti detti "a giusta dose" che hanno un serbatoio nel flacone che garantisce la dose esatta per litro di acqua
- uno con un dosatore che miscela il prodotto direttamente con il flusso dell'acqua grazie ad adattatori di flusso colorati che riducono o ampliano l'immissione e l'apporto del prodotto stesso.

DESCRIZIONE	U.M.	Consumo o anno 2019	Consumo o anno 2020	Consumo o anno 2021	Consumo o anno 2022	Consumo o anno 2023
Detergenti per pulizie	litri	347	500	1051	1090	1510

<b>Ecolabel</b>						
<b>Carta sanitaria Ecolabel</b>	Pezzi / rotoli	249	300	1772	789	2178
<b>Detergenti tradizionali</b>	Litri	1880	1600	2115	1880	1913
<b>Cere pavimenti</b>	Litri	35	40	51	22	1
<b>Carta sanitaria</b>	Pezzi / rotoli	2700	3500	856	856	591
<b>Prodotti detergenti/disinfettanti Candeggina</b>	Litri	45	100	26	10	0
<b>Altro Ipoclorito di sodio</b>		30	2500	1587	250	222
<b>Prodotti detergenti/disinfettanti Perossido di idrogeno</b>	Litri	0	600	167	70	0
<b>Prodotti detergenti/disinfettanti Alcool etilico</b>	Litri	5	60	177	230	94
<b>Prodotti detergenti/disinfettanti Sali Ammonio</b>	Litri	0	0	12	22	5
<b>Deodoranti e profumatori</b>	Litri	58	50	20	10	9

### 3) gestione dei rifiuti

La cooperativa smaltisce i propri rifiuti tramite la società deputata nel Comune di Como. Non tiene conto delle quantità di rifiuti smaltiti direttamente, siano essi rifiuto umido, secco riciclabile o indifferenziato. Smaltisce in discarica rifiuti ingombranti, autonomamente o attraverso smaltitori autorizzati.

Non gestisce, tratta o movimentata rifiuti speciali

L'impatto derivante dalla **gestione dei rifiuti** sarà controllato dalla presenza degli addetti della Cooperativa:

- Sarà compito dell'operatore la gestione dei rifiuti decadenti derivati sia dall'utilizzo dei servizi che dalla relativa pulizia;
- Gli addetti provvederanno a raccogliere in maniera differenziata tutti i rifiuti derivanti dall'attività di pulizia e gestiranno i rifiuti indifferenziati secondo quanto previsto dalla regolamentazione comunale;
- I rifiuti saranno depositati nelle zone ad accesso limitato, identificate in ogni sito, al termine di ogni giornata lavorativa in modo da evitare il contatto tra l'utenza e le aree di deposito degli stessi, minimizzando così sia l'inquinamento visivo che il rischio di eventuali episodi di vandalismo e di qualsiasi altro comportamento dannoso da parte delle utenze;

- Gli operatori garantiranno la corretta gestione delle aree di deposito dei rifiuti, con particolare riferimento alla movimentazione dei sacchi di raccolta in relazione all'attività ed al calendario di ritiro da parte del gestore del servizio pubblico di raccolta;
- Eventuali rifiuti ingombranti o speciali (risulta di potature e sfalci non reimpiegabili nell'ambiente, RAE, ecc.) verranno smaltiti tramite smaltitori autorizzati e certificati di cui di volta in volta acquisiremo la documentazione relativa.

<b>TIPOLOGIA RIFIUTO</b>	<b>QUANTITÀ ANNO 2019</b>	<b>QUANTITÀ ANNO 2020</b>	<b>QUANTITÀ A ANNO 2021</b>	<b>QUANTITÀ ANNO 2022</b>	<b>QUANTITÀ ANNO 2023</b>
Rifiuti conferiti in discarica	<b>t.19,78</b>	<b>t. -25,73</b>	<b>t.26,36</b>	<b>17,15</b>	<b>35,50</b>
Valore economico (costo per la coop)	€ 4.027	€ 5.726	€ 5.405	€ 3.516	€ 9.487



## 8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

La Cooperativa ha investito nella promozione e comunicazione di pratiche di CSR quale asset strategico per lo sviluppo. Una risorsa ha conseguito il Certificated Advanced Study in Corporate Social Responsibility (CSR) dell'Università Supsi di Lugano e promosso dalla Camera di Commercio Como-Lecco, elaborando una tesi sul modello RE-PEOPLE basato sulla declinazione della CSR in relazione alla valorizzazione delle persone.

Attraverso la collaborazione con la Camera di Commercio Como-Lecco, a partire dal 2022 Il Seme decide di affiancare il Report di Sostenibilità al tradizionale Bilancio Sociale. Tale scelta rappresenta un valore aggiunto che:

- permette alla Cooperativa di Integrare gli strumenti già esistenti con un'attenzione specifica ai temi della sostenibilità a 360 gradi;
- rappresenta un aumento di consapevolezza e una messa a fuoco di ciò che ancora possiamo fare in tema di sostenibilità;
- offre al Seme la possibilità di testimoniare il proprio impegno con un linguaggio comune e attraverso un modello condiviso con il resto delle imprese del territorio, sia di natura non profit che profit.

È proseguita nel 2023 la campagna "In Pink", che ha l'obiettivo di promuovere nuovi modi per investire sul lavoro e sulla formazione delle donne, collaborando con le imprese del territorio per generare nuove opportunità di inserimento nel mondo del lavoro di donne con fragilità o disabilità.

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

La presenza dei soci alle adunanze assembleari è sempre numerosa. Infatti pur incontrandosi sempre in seconda convocazione si raggiunge mediamente il 43,83% di partecipazione.

### **La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?**

Sì

### **La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?**

NO

### **La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?**

UNI EN ISO 9001:2015 per Servizi al Lavoro ed inserimento lavorativo a soggetti svantaggiati.

UNI EN ISO 14001:2015 per la realizzazione di servizi di pulizia e igienizzazione e di cura e manutenzione del verde.

## 9. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Attività svolte

Nell'esercizio 2023 Il Seme ha perseguito gli orientamenti strategici definiti dal **Piano 2023-2024-2025** presentato in Assemblea dei soci nel mese di maggio 2023.

L'esercizio 2023 è il primo interamente caratterizzato dalla gestione del nuovo Consiglio di Amministrazione, formalmente incaricato nel maggio 2022, in seguito a un importante, quanto delicato (e non esente da conflitti e correlate conseguenze), passaggio di ricambio generazionale. Tale processo è stato gestito con le dovute strategie di implementazione, ma ha subito i contraccolpi che cambiamenti così profondi possono generare nelle aspettative e nei desiderata degli operatori al mutare delle condizioni generali rispetto alla propria comfort zone. Oltre alla direttrice, nel corso dell'esercizio, altri operatori delle aree trasversali (o con ruoli di coordinamento d'area), hanno scelto di intraprendere nuovi percorsi professionali.

L'organizzazione si è quindi riassetata scegliendo di istituire uno staff di coordinamento, composto da referenti di diverse aree, introducendo nuove logiche partecipative e responsabilizzando maggiormente alcuni ruoli intermedi rispetto alla gestione della società. Nella cristallina consapevolezza di dover gestire efficacemente tale fase di evoluzione, garantire elevati livelli di collaborazione interna e proteggere i delicati equilibri di sostenibilità economica che caratterizzano il nostro tipo di impresa, per di più in uno scenario sociale e di mercato sempre più connotato da una marcata incertezza, si è scelto anche per l'anno 2023 di investire in formazione e accompagnamento manageriale al fine di garantire la manutenzione e implementazione di adeguati assetti (organizzativi, gestionali e tecnologici) efficienti ed efficaci. Tale orientamento ed attenzione vuole essere un punto fermo anche in prospettiva futura.

In particolare, per l'esercizio si è scelto di rivolgersi all'ambito accademico, anche in virtù di buone relazioni già in essere con l'Università LIUC di Castellanza. Nella consapevolezza della delicatezza della sopracitata fase di cambiamento, si ritiene infatti di particolare importanza proseguire nel convogliare adeguate risorse ed energie nella promozione di tutte le azioni utili a instaurare un elevato grado di efficacia gestionale e di diffusa chiarezza organizzativa e, non da ultimo, stimolare un buon clima relazionale interno, orientato alla costruzione di fiducia.

Di seguito un dettaglio dei risultati raggiunti per ogni area produttiva della Cooperativa.

## PULIZIE IGIENIZZAZIONE E SANIFICAZIONE

	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022	Anno 2023
<b>fatturato</b>	<b>1.260.686</b>	<b>1.241.620</b>	<b>1.171.519</b>	<b>1.139.406</b>
<b>% fatturato sul totale</b>	75,16%	62,43%	62,39%	64,53%
<b>occupati</b>	<b>57</b>	<b>66</b>	<b>55</b>	<b>54</b>
▪ <b>uomini</b>	16	21	14	19
▪ <b>donne</b>	41	45	41	35
<i>Di cui in stato di svantaggio</i>	19	21	21	17
<b>Risultato di settore</b>	<b>€ 314.00</b>	<b>€ 272.604</b>	<b>€ 196.189</b>	<b>€ 167.531</b>

L'area pulizie si conferma il motore trainante dei settori tradizionali della cooperativa per i volumi assoluti di fatturato generato e di margine operativo lordo prodotto.

Di contro l'area registra nel 2023 una riduzione del fatturato e del risultato di settore rispetto all'esercizio precedente. Ancor più marcata è la riduzione nel raffronto con il biennio 2020-2021. Allargando il raffronto su una base temporale maggiore, si nota che i dati dell'esercizio in esame tornano ai livelli pre-pandemici, confrontabili cioè con l'esercizio 2019 (€ 183.590) e superiori rispetto al 2018 (€ 144.232).

Tale lettura può far intuire l'importante incidenza ascrivibile alle attività di sanificazione connesse al periodo di pandemia e alla sua coda, che hanno rappresentato una straordinarietà nella storia del settore, sia in termini di volume di fatturato sia di margini prodotti dalle specifiche commesse.

Pur tuttavia la tendenza di riduzione di fatturato e margini, già osservata nell'esercizio precedente, è stata presa in esame con grande attenzione e ha determinato, nell'esercizio 2023, precise scelte gestionali ed organizzative. Il rinforzo del presidio commerciale dell'area e delle relazioni con i clienti, un approfondito controllo di gestione sul dettaglio delle commesse attive (molte delle quali in corso da anni e storicamente mancanti di una verifica puntuale dei margini prodotti), la ridefinizione di ruoli e compiti trasversali a supporto del settore, la rimodulazione delle attività di coordinamento interno. Gli sforzi prodotti nel corso dell'esercizio hanno prodotto i primi positivi risultati tangibili (tra i quali il rinnovo o adeguamento di alcune commesse e il ripristino di un rapporto di fiducia con alcuni clienti, l'individuazione di commesse anti-economiche e il conseguente riposizionamento contrattuale o l'interruzione qualora la trattativa sia stata rifiutata dal cliente). Tali proficui sforzi hanno altresì messo in evidenza la grande disponibilità, motivazione e flessibilità di alcuni soci lavoratori che si sono messi responsabilmente a disposizione del processo, anche in taluni casi ridefinendo i propri compiti e incarichi. Alla luce delle numerose fragilità in essere da anni nel settore, emerse nell'analisi condotta durante il 2023, risulta chiara la necessità di proseguire nel processo di ristrutturazione organizzativa, presidio e rinforzo gestionale, cosa che sta già avvenendo in continuità sull'esercizio 2024.

I conseguenti **obiettivi di miglioramento** per l'area nel 2024:

- Definizione e messa in atto di pertinenti strategie commerciali, a complemento e compensazione delle azioni legate alla promozione L.68 e relative Convenzioni.
- Potenziamento del controllo gestionale di dettaglio (commesse), anche con riassegnazione dei compiti amministrativi e acquisizione e adozione di opportuni strumenti digitali

- Implementazione di strategie, protocolli, alleanze, progetti e adozione di strumenti e procedure finalizzati al miglioramento nella gestione del personale, sia in riferimento alla gestione della turnistica e delle sostituzioni, sia in riferimento al recruiting di nuove figure, sia ai piani formativi

#### GIARDINI E AGRICOLTURA

	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022	Anno 2023
<b>fatturato</b>	<b>€ 156.744</b>	<b>€ 285.141</b>	<b>€ 281.388</b>	<b>€ 316.264</b>
<b>% fatturato sul totale</b>	9,34%	14,33%	14,98%	16,92%
<b>occupati</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>10</b>
• <i>uomini assunti</i>	4	11	9	8
• <i>donne</i>	1	1	2	2
<i>Di cui in stato di svantaggio</i>	2	2	3	3
<b>Risultato di gestione</b>	<b>€ 18.057</b>	<b>€ 40.051</b>	<b>€ 43.777</b>	<b>€ 60.222</b>

Il risultato di settore, il cui volume supera gli obiettivi prefissati dal Piano di Impresa 2023-2025 attualmente in corso, evidenzia una chiara tendenza al consolidamento del positivo andamento economico dell'area, nonché una ulteriore conferma del suo potenziale di sviluppo. Il risultato segnala altresì la validità delle politiche commerciali adottate negli esercizi recenti e il riconoscimento di una "qualità" tecnica riconosciuta dalla clientela, in particolare su attività manutentive straordinarie. Quest'ultima si lega a doppio filo con le competenze garantite dalle figure quadro e dai consulenti specialistici, mentre resta da migliorare/aggiornare il livello generale di competenze degli operatori. Lo sviluppo del comparto di progettazione e la sua connotazione identitaria sui temi dell'ecologia e educazione ambientale ha trovato un proficuo ambito di applicazione in più contesti scolastici del territorio, in aggancio alle opportunità di riqualificazione offerte dal Programma Operativo Nazionale del Ministero dell'Istruzione e del Merito. Le lavorazioni, oltre ad avere buoni margini economici e a essere un'ottima occasione di comunicazione promozionale (le opere realizzate ben si prestano a rappresentare lo stile distintivo con cui la cooperativa vuole connotarsi in tema di sostenibilità ambientale e approccio eco-sistemico nella cura del verde), hanno il vantaggio di collocarsi in un periodo di stagionalità (primo trimestre e autunno) complementare a quello di massimo impegno del settore e hanno dunque garantito una buona distribuzione dei volumi di lavoro su tutto l'esercizio. Per contro questa tipologia di commessa ha lo svantaggio di dipendere dalla contestuale presenza o meno di piani di finanziamento pubblico dedicati, elemento che chiede l'elaborazione e messa in campo di ulteriori strategie di promozione e qualificazione del settore, parte delle quali già delineate dal Piano di Impresa in vigore.

In merito alle attività di agricoltura sociale si conferma la solidità e continuità delle iniziative nell'ambito della salute mentale, nonché il riconoscimento da parte del territorio della qualità dei servizi offerti. Le attività di Training Factory 4.0, estese nell'esercizio 2023 anche a questo ambito settoriale, hanno dato ulteriore visibilità e occasione di sviluppo (anche economico) all'area.

Gli obiettivi di miglioramento per l'area nel 2024 vanno in coerenza con il Piano di Impresa triennale:

- Perseguire un migliore posizionamento sul mercato, oltre a un incremento reputazionale, collocando l'area in un'ottica più ampia di CURA del verde qualificando i servizi e le funzioni di settore (progettazione, realizzazione, gestione programmata) in agganciamento alle tematiche della sostenibilità ambientale e della crisi climatica, anche in alleanza con ambiti accademici.
- Implementare il sistema di procedure organizzative e di standardizzazione in uso nell'area e promuoverne l'applicazione interna, a beneficio dell'efficienza dei processi produttivi del settore e come occasione di estensione dell'offerta di percorsi di Training Factory 4.0
- Ai precedenti punti, già declinati nei dettagli nel Piano di Impresa in corso, si aggiunge la necessità di ridefinire il quadro di attribuzione di incarichi e responsabilità nell'ambito del presidio gestionale e commerciale di dettaglio dell'area, in considerazione dell'acquisizione di incarichi di direzione generale da parte della figura che se ne è occupata negli ultimi esercizi.

## SERVIZI AL LAVORO

	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022	Anno 2023
<b>fatturato</b>	<b>€ 166.386</b>	<b>€ 228.102</b>	<b>€ 215.438</b>	<b>€ 215.918</b>
<b>% fatturato sul totale</b>	9,92%	11,46%	11,47%	12,23%
<b>occupati</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>4</b>
• <i>donne</i>	6	5	5	4
• <i>uomini</i>	1	1	1	-
<i>Svantaggiati</i>	-	-	-	-
<b>Risultato di settore</b>	<b>- € 6.046</b>	<b>€ 58.222</b>	<b>€ 54.723</b>	<b>€ 269</b>

Il Seme realizza i servizi al lavoro, sulla base di quanto definito dalle norme regionali o dai programmi nazionali con due sportelli operativi, uno nella sede di Como, in via Varesina 103 ed il secondo a Lecco, in via Caduti lecchesi a Fossoli, 7/9.

Nel corso del 2023, entrambe le sedi accreditate hanno erogato le azioni previste dalla filiera dei servizi di orientamento e le iniziative promosse dai dispositivi dotali regionali e provinciali, rivolgendosi universalmente a tutti i soggetti che si trovano in stato di disoccupazione, con particolare attenzione alle persone con disabilità o in situazione di fragilità.

Al 31 dicembre 2023 l'area registra 4 occupati invece dei 6 degli anni precedenti, a causa dell'uscita nel corso dell'anno di due lavoratori, che hanno scelto di intraprendere differenti strade professionali. Cionondimeno la quantità di iniziative promosse si è confermata in linea con gli esercizi precedenti, come testimonia il mantenimento del volume di fatturato. Lo staff dell'area ha risposto al cambiamento con grande impegno, motivazione e professionalità, garantendo il presidio delle attività e il raggiungimento dei ricavi prefissati dal budget. Nello schema sopraesposto il risultato economico di settore non è comparabile con le precedenti annualità, che utilizzavano in contabilità una differente imputazione di costi (attribuiti a altri centri di costo o a specifici progetti).

Nell'erogazione delle azioni si sono applicate gli standard di servizio stabiliti dalle norme regionali e si sono utilizzate le procedure, i sistemi gestionali ed i documenti richiesti dalla Regione e dalle Province di Como e Lecco.

L'adesione al programma nazionale GOL "Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori", che comprende un'offerta di servizi integrati, basati su una cooperazione sinergica tra i servizi pubblici/ privati e prevede percorsi in rete di accompagnamento al lavoro, di aggiornamento o riqualificazione professionale, non ha raggiunto gli obiettivi prefissati a inizio anno e ha conseguentemente contribuito a ridurre il margine operativo lordo del settore.

Per quanto riguarda l'ambito della disabilità, sono stati realizzati interventi di Dote Unica Lavoro disabili, promossi dai Servizi Provinciali Collocamento Mirato di Como e Lecco. Attraverso tale iniziativa le persone con disabilità seguite dallo sportello hanno beneficiato di un insieme di servizi, quali il bilancio di competenze, l'orientamento e la formazione alla ricerca attiva del lavoro, l'accompagnamento continuo e il coaching. In entrambe le province è proseguita la partecipazione all'Azione di rete e l'erogazione della dote Valutazione del potenziale, che ha favorito l'emersione delle qualità e di eventuali criticità della persona beneficiaria e la successiva condivisione di ipotesi progettuali relative alla sfera professionale e alle progettazioni afferenti.

L'inclusione lavorativa della popolazione under 30 si è invece concretizzata tramite la promozione e la gestione degli strumenti del tirocinio extra curriculare che ha consentito ai beneficiari, attraverso l'acquisizione di competenze lavorative, di inserirsi o reinserirsi nel mercato del lavoro.

Infine, per quanto concerne il 2024, gli **obiettivi di miglioramento** che l'area dei servizi al lavoro si prefigge di raggiungere sono:

- Riorganizzare sul piano gestionale e metodologico gli sportelli accreditati e non. Ciò si esplicita nella strutturazione dei servizi da offrire distinti per ambiti (ordinario, disabilità e progettuale), nella definizione dei ruoli e delle funzioni del personale operante nel settore;
- Valutare la possibilità di decentralizzare la sede di Lecco, attualmente in centro città, anche nella prospettiva di offrire un servizio utile e maggiormente accessibile alla cittadinanza della periferia lecchese;
- Consolidare la rete e potenziare i contatti con il mondo profit e della cooperazione sociale, in particolare sul territorio lecchese, per strutturare concrete collaborazioni e condividere percorsi di inserimento lavorativo.

#### SERVIZI INFORMATICI

	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022	Anno 2023
<b>fatturato</b>	<b>€ 14.984</b>	<b>€ 123.191</b>	<b>€ 31.334</b>	<b>€ 7.498</b>
<b>% fatturato sul totale</b>	0,89%	6,19%	1,67%	1,27%
<b>Occupati</b>		<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
• <i>uomini</i>		2	2	1
• <i>donne</i>		-	-	-
<i>Svantaggiati</i>		1	1	1
<b>Risultato di settore</b>	<b>- € 11.162</b>	<b>€ 11.210</b>	<b>- € 10.393</b>	<b>- € 5.995</b>

L'area registra un nuovo risultato in perdita, mettendo in chiaro un trend storico negativo ormai decennale (interrotto solo nell'esercizio 2021 per contestualità di carattere straordinario). I servizi tradizionali di trascrizione digitale dei verbali della P.A., in costante contrazione negli anni precedenti, non registrano più alcuna commessa attiva. Grazie all'apporto di alcuni professionisti del settore, che da anni collaborano con Il Seme, non si è

interrotta la progettazione di servizi informatici commissionati da clienti privati. Il volume degli stessi si è però ridotto al minimo. Infine, il socio lavoratore incaricato della gestione dell'area e che da anni ne coordinava le attività, ha scelto a metà dell'esercizio 2023 di continuare il proprio percorso professionale presso un'altra realtà. Tali evidenze rendono palese la non opportunità di perseverare nel considerare questo ambito alla stregua di area produttiva. Per contro, nella consapevolezza dell'importanza strategica che le competenze digitali ed informatiche ricoprono tanto nella gestione interna ordinaria quanto nell'implementazione di progettualità esterne che contano anche sul fattore dell'innovazione tecnologica, risulta importante preservare le competenze interne (un socio lavoratore con competenze informatiche che garantisce un prezioso apporto nella gestione informatica interna della cooperativa, nelle sue numerose declinazioni e applicazioni: area office, gestione magazzino, Training Factory 4.0.. etc). e le collaborazioni con alcuni professionisti da tempo fidelizzati.

#### ALTRI SERVIZI

	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022	Anno 2023
<b>fatturato</b>	<b>€ 78.635</b>	<b>€ 110.650</b>	<b>€ 105.250</b>	<b>€ 86.541</b>
<b>% fatturato sul totale</b>	4,69%	5,56%	5,61%	4,90%
<b>occupati</b>		<b>12</b>	<b>12</b>	<b>7</b>
• <i>uomini</i>		5	5	2
• <i>donne</i>		7	7	5
Svantaggiati		3	3	1
<b>Risultato di settore</b>	<b>€ 25.406</b>	<b>€ 35.190</b>	<b>€ 24.179</b>	<b>€ 47.141</b>

L'area include la gestione di servizi eterogenei, tra i quali vi sono servizi di custodia, di assistenza ai servizi mensa, di accoglienza visitatori a eventi culturali, di progettazioni temporanee di varia natura. Sono servizi che riconoscono flessibilità alla capacità della Cooperativa di raccogliere i bisogni territoriali, in particolare, ma non solo, da parte dell'Ente Pubblico, e che permettono di raggiungere il consolidamento delle attività legate allo sviluppo della presenza territoriale sia in termini di erogazione di servizi che di progettazioni specifiche. Il risultato molto positivo dell'esercizio, con un indicatore di margine percentuale particolarmente significativo, mescola elementi eterogenei, ma mette in evidenza a fattore comune un attento presidio commerciale e una spiccata capacità di offrire risposte organizzative rapide, flessibili e ben presidiate sotto il profilo dei costi.

La riduzione del personale nel confronto con il precedente biennio fa riferimento a una specifica commessa "ponte" di carattere straordinario (custodia musei Comune di Como) attiva a cavallo del 2021 e 2022

#### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite**

Il Seme ha l'obiettivo di fornire opportunità di lavoro stabile e qualificato a persone con disabilità o in stato di fragilità, stimolandone la partecipazione attiva alla società e promuovendone l'integrazione socio-economica. Sottraendo le persone al circuito

dell'assistenza, la Cooperativa genera un risparmio per la pubblica amministrazione (soprattutto in ambito socio-sanitario e assistenziale), un aumento del gettito fiscale, una crescita del potere d'acquisto delle famiglie, una diminuzione del conflitto sociale e un aumento della coesione del tessuto comunitario.

**Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti)**

Il Seme, anche in virtù della propria forma societaria, è un'organizzazione democratica, controllata dai soci che partecipano alla definizione delle politiche e all'assunzione delle relative decisioni. Il Cda, eletto dai soci, è responsabile nei confronti dei soci stessi; tutti i soci hanno diritto di voto (una testa, un voto).

La composizione della *governance* vede la presenza di una consistente componente femminile all'interno del Cda, che rappresenta il 86%. In relazione al cambio generazionale, si registra l'incremento della partecipazione giovanile (nella percentuale del 14%) ai momenti di *governance*.

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati)**

La Cooperativa investe in una politica di formazione continua, di supporto e affiancamento per la crescita delle competenze professionali dei propri soci.

Per rendere i processi di inserimento lavorativo più efficaci, dal 2022 è previsto un periodo di formazione al lavoro per tutti i nuovi dipendenti del settore pulizie utilizzando il supporto di Training Factory 4.0.

Nel corso del 2023 sono state erogate 1320 ore di formazione a beneficio di 26 lavoratori del Seme con l'obiettivo di migliorarne il livello professionale.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

L'obiettivo della Cooperativa è quello di promuovere, in maniera strutturata, processi di inserimento e addestramento professionale attraverso un approccio olistico alla persona e alla sua storia di vita, rendendo il lavoro veicolo di identità e autonomia.

Per ogni persona viene attivato un processo virtuoso che integra strategie organizzative, metodologie socio-educative, strumenti di analisi e valutazione, formazione ed addestramento professionale, sistemi di tutoraggio e valorizzazione della rete territoriale. Grazie ad un approccio multidisciplinare e alla strutturazione di progetti personalizzati vengono attivati metodologie e strumenti di lavoro per il raggiungimento di obiettivi specifici finalizzati alla crescita professionale e alla valorizzazione delle competenze.

Per ogni socio lavoratore diversamente abile, la Cooperativa offre inoltre un servizio di sostegno psicologico volto a rendere la relazione con l'ambiente di lavoro maggiormente inclusiva.



**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

La metodologia impiegata per la strutturazione dei servizi di welfare è quella di rilevazione e risposta al bisogno, contrariamente ad un'erogazione standardizzata di servizi.

La soddisfazione dei beneficiari dei percorsi di Training Factory 4.0, rilevata tramite questionario a fine percorso, è altamente positiva.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

La cooperativa adotta un programma per la conciliazione vita-lavoro ("My Seme"), frutto di un'attività di ricerca e di analisi del bisogno interno: sportello Family Friendly, time saving (servizi fiscali e previdenziali, recapito pacchi in azienda, stireria aziendale), area mensa, smart working per periodo di tempo orizzontali o verticali, programma sanitario, convenzioni e agevolazioni per l'acquisto di beni o servizi sul territorio (servizi oculistici, alimentari, gommista, assicurazione).

**Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato**

Per l'accesso e la fruizione dei servizi di welfare è prevista una figura ad hoc in grado di orientare il socio lavoratore nella scelta e attivazione del pacchetto di servizi più coerenti con il proprio bisogno.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale**

Il Seme, in una logica di presenza territoriale, partecipa attivamente al Tavolo delle Associazioni dei quartieri di Camerlata e Rebbio.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo**

Nel corso dell'esercizio 2023 è stata consolidata la sperimentazione di Training Factory 4.0. Avviata nel 2021, testata ed implementata negli ultimi due esercizi, la progettazione sperimentale ha raggiunto il punto di maturazione utile a connotarsi quale servizio distintivo offerto dalla Cooperativa Il Seme.

Il progetto favorisce l'apprendimento concreto di professionalità in un ambiente facilitato e direttamente nel contesto lavorativo, favorendo e accompagnando un passaggio graduale verso l'inserimento lavorativo stabile. A partire da una valutazione iniziale della persona, viene strutturato un percorso personalizzato che può rispondere a tre livelli di intensità di assistenza (alta, media e bassa), che si riducono con la progressiva acquisizione di competenze.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscod 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):**

L'area progettazione è stata quella maggiormente colpita dalla fuoriuscita di operatori, nell'ambito del riassetto organizzativo conseguente al processo di cambio generazionale sopraccitato nella presente relazione. In risposta, e in parte prevenendo/anticipando alcuni dei cambiamenti, la Cooperativa ha scelto di avviare da settembre una collaborazione con l'impresa sociale LUMILHUB, che ha garantito la continuità delle progettazioni in corso e l'apertura di nuovi interventi progettuali.

Nel corso dell'esercizio 2023 si è lavorato all'ulteriore sviluppo della componente tecnologica al servizio di Training Factory 4.0 in collaborazione con il Politecnico di Milano, sede di Lecco. L'accomodamento tecnologico, finanziato con un contributo da Fondazione Google.org è stato presentato ufficialmente all'inizio dell'esercizio 2024.

### **Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

Il Seme aderisce alla Rete Territoriale comasca presieduta dal Collocamento Mirato, di Como e di Lecco, e partecipa alla Cabina di Regia comasca per la pianificazione strategica delle PAL territoriali, contribuendo alla definizione della programmazione degli interventi annuali previste dalle azioni di sistema.

La Cooperativa ha partecipato al tavolo di lavoro presieduto dal Comune di Como per la creazione di un regolamento per l'amministrazione condivisa, che disciplina le forme di collaborazione tra amministrazione ed enti del terzo settore al fine di poter promuovere ed incentivare gli strumenti previsti dal codice del terzo settore ed in particolare la co-programmazione, co-progettazione ed accreditamento.

### **Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale**

Nell'ambito delle attività con le scuole, la Cooperativa promuove iniziative di educazione allo sviluppo sostenibile attraverso un ventaglio di attività didattiche ed esperienze laboratoriali e ludiche in campo naturalistico e agricolo.

### **Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

Il Seme ha consolidato la sperimentazione di Training Factory 4.0 arricchendolo di nuove tecnologie assistive sia nell'ambito del settore pulizie che del magazzino grazie alla collaborazione con il Politecnico di Milano, sede di Lecco.

### **Output attività**

Tutte le nostre attività hanno come output finale l'inserimento lavorativo di persone in svantaggio sociale o psico-fisico. Ci occupiamo di valutare le capacità residue lavorative delle persone in modo che possano acquisire strumenti e capacità che possano sfruttare in contesti lavorativi anche differenti, nel rispetto dei loro limiti e delle loro potenzialità.