

2022

Rapporto di  
sostenibilità



**Il Seme Società  
Cooperativa Sociale**  
Via Varesina 103  
22100 Como  
tel. 031 525382  
pec. [ilseme@legalmail.it](mailto:ilseme@legalmail.it)

[ilseme@ilseme.info](mailto:ilseme@ilseme.info)  
<https://www.ilseme.info/>

Il presente rapporto è stato redatto secondo il modello elaborato da SUPSI e promosso dalla Camera di Commercio Como Lecco all'interno del Programma SMART. Tutte le informazioni e i contenuti pubblicati nel rapporto sono a cura delle organizzazioni che hanno scelto di utilizzare il modello.



CAMERA DI COMMERCIO  
COMO-LECCO  
insieme per lo sviluppo

Scuola universitaria professionale  
della Svizzera italiana

**SUPSI**



# Indice

- 5 Il profilo dell'azienda
- 6 La nostra storia
- 7 I nostri dati
- 9 La sostenibilità
- 10 La governance e buone pratiche
- 12 Il mercato e buone pratiche
- 14 Le risorse umane e buone pratiche
- 16 I rapporti con la comunità e buone pratiche
- 18 La tutela dell'ambiente e buone pratiche
- 20 Prossimi passi
- 22 Scheda metodologica
- 23 Criteri CSR

# Introduzione

# Il profilo dell'azienda



## Denominazione azienda

Il Seme Società Cooperativa Sociale

## Categoria

Servizi

## Sede principale

Via Varesina 103, 22100 Como

## Codice fiscale

95015460132

## Settore merceologico

La Cooperativa Sociale Il Seme opera a Como dal 1987 per favorire l'inserimento lavorativo di persone con disabilità o fragilità. Per promuovere il lavoro abbiamo sviluppato servizi di pulizie, progettazione e manutenzione del verde e uno sportello lavoro per le categorie più fragili.

## Altri marchi

## Prodotti e servizi

### **Pulizie industriali e civili**

Il Seme esegue pulizie industriali e civili a Como e provincia offrendo un servizio professionale per aziende, uffici, aree di produzione, laboratori e ambienti socio-sanitari. Insieme al cliente costruiamo un piano di pulizie personalizzato che tiene conto delle dimensioni e della natura degli ambienti da igienizzare e sanificare. Inoltre, utilizziamo prodotti certificati ed ecologicamente sostenibili nel totale rispetto della normativa sui sistemi di gestione ambientale ISO 14001.

### **Servizi professionali di progettazione giardini, cura di aree verdi e potatura alberi**

Ci occupiamo della cura di aree verdi a Como e provincia. Grazie a un team di giardinieri qualificati siamo pronti a rispondere a tutte le esigenze di cura dei tuoi spazi verdi: rasatura e rigenerazione dei manti erbosi, potatura di siepi e alberi, diserbi con tecniche ecosostenibili e sicure per la salute, allestimento e cura di aiuole. Realizziamo inoltre interventi di potatura, manutenzione boschiva e riqualificazione forestale. Un servizio completo e piani di manutenzione programmata, con soluzioni mirate per aziende, privati, condomini ed enti pubblici.

### **Agricoltura sociale**

L'agricoltura è un contesto particolarmente indicato per la strutturazione di attività riabilitative, di terapia occupazionale, didattiche e di coesione sociale, anche nella prospettiva di rigenerazione di spazi urbani in chiave ecosostenibile. Il Seme cura la progettazione tecnica e la realizzazione di aree verdi a forte valenza educativa, riabilitativa e ricreativa in partnership con scuole, Centri Psico sociali e con l'intera comunità.

### **Sportello lavoro accreditato nelle Province di Como e Lecco Servizi di consulenza per l'assunzione di categorie protette, attivazione tirocini e agevolazioni per le imprese**

Operiamo come ente accreditato e riconosciuto da Regione Lombardia (n. 091 del 09/07/2008), offrendo consulenza e informazione alle imprese per agevolare l'accesso alle diverse forme di incentivo economico (agevolazioni e sgravi contributivi) previste in caso di assunzione di categorie protette, giovani e adulti disoccupati. Promuoviamo il matching domanda/offerta di lavoro offrendo un supporto completo alle imprese nel processo di candidatura e selezione dei profili richiesti. Ci occupiamo inoltre della progettazione e gestione di tutte le pratiche per l'attivazione di percorsi di tirocinio.

### **Innovazione e impegno sociale per la comunità e il territorio**

I nostri progetti mirano alla promozione di una società più inclusiva e socialmente responsabile, in linea con gli obiettivi di sviluppo sostenibile contenuti nell'Agenda 2030 dell'ONU. Siamo alla continua ricerca di possibili soluzioni, metodi e strumenti per trasformare le idee in servizi ed iniziative concrete per il territorio. In costante ascolto delle persone e dei loro bisogni e operando in una logica di rete e cooperazione, abbiamo sviluppato numerosi progetti in diversi ambiti e settori.

# La nostra storia



## 1987 Costituzione

Viene fondata la cooperativa di solidarietà sociale IL SEME per favorire l'inserimento lavorativo di persone disabili. Nascono i servizi di pulizia, di manutenzione del verde e il laboratorio informatico.

## 2000 Alleanze consortili

Il Seme partecipa alla costituzione di Sol.co Como, insieme alla cooperazione sociale comasca, per rispondere in maniera imprenditoriale ai bisogni sociali emergenti dal territorio.

## 2004 Bilancio Sociale

In ottemperanza alla normativa, viene redatto il primo bilancio sociale del Seme, strumento di informazione e trasparenza che mette a disposizione degli stakeholder informazioni circa le attività svolte e gli impatti generati.

## 2014 Lavoro di rete e OrtoGiardino

Partecipazione ad azioni di rete territoriali su molteplici progettazioni. Viene avviato il progetto OrtoGiardino, un luogo d'incontro aperto alla comunità, dove coltivare buone relazioni e condividere la passione per l'ambiente.

## 2022 Ricambio generazionale

Ricambio generazionale e connesso rinnovo della presidenza e del Cda della Cooperativa, con un incremento di donne e giovani in ruoli dirigenziali.

## 1990-2008 Nuove attività imprenditoriali

Viene attivato un laboratorio di produzione di pasta fresca, che occupa stabilmente 4 persone disabili e 14 percorsi di borsa lavoro per persone svantaggiate. Si attivano i laboratori di assemblaggio.

## 2003 Nascita della Cooperativa Il Biancospino

Per offrire una risposta mirata a persone con disabilità non occupabili, viene costituita la cooperativa Il Biancospino che propone attività socio educative, come laboratori ricreativi e percorsi extra lavorativi.

## 2008 Un nuovo slancio imprenditoriale

Accreditamento per i servizi al lavoro presso Regione Lombardia con l'apertura di uno sportello lavoro e la certificazione 9001:2015 sul processo di inserimento lavorativo di persone con fragilità.

## 2019-2022 Sostenibilità ambientale ed economica

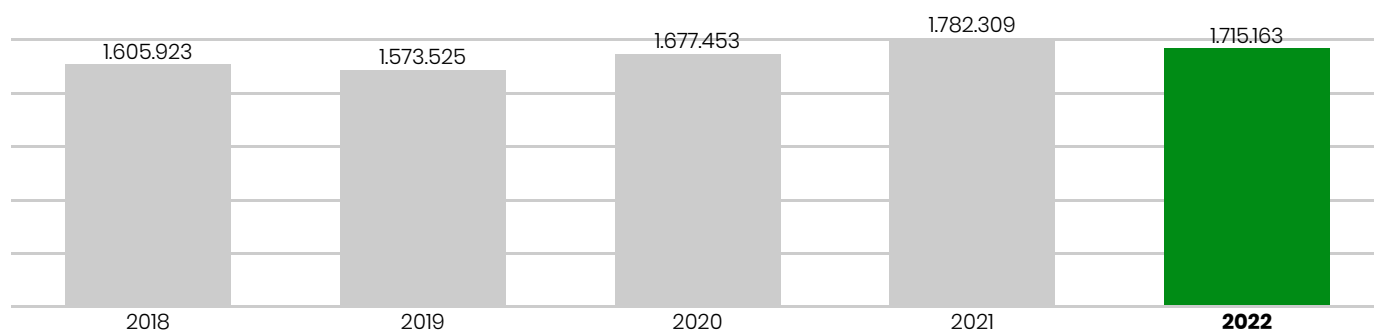
Certificazione ambientale ISO 14001 per il settore delle pulizie civili e industriali ed elaborazione di un piano industriale contenente le linee strategiche di sviluppo per il triennio 2020-2022.

# I nostri dati



## Fatturato 2022

**1.715.163**



## N. di prodotti o servizi erogati nel 2022

**328**

commesse cliente

## N. di clienti (locali, nazionali, internazionali) nel 2022

**264**

Sul territorio Lombardo, prevalentemente in Provincia di Como

## N. di collaboratori nel 2022

**84**

Dipendenti, di cui

**33**

Uomini

**51**

Donne

**10**

Under 35

**45**

Over 50

**29**

Lavoratori con disabilità o svantaggio sociale

**6**

Tirocini

**12**

Volontari

## Tipo di contratti collaboratori nel 2022

**50**

a tempo indeterminato

**34**

a tempo determinato

# Il nostro rapporto di sostenibilità



# La sostenibilità



## Crescita inclusiva

Il Seme testimonia la propria Responsabilità Sociale promuovendo la **cultura della solidarietà e dell'inclusione attiva di persone con disabilità o in stato di svantaggio**, contribuendo ad una crescita economica inclusiva e sostenibile.

## Modello RE-PEOLE

Da 35 anni la nostra Cooperativa opera a Como per favorire l'inserimento lavorativo di persone con disabilità o in situazioni di fragilità.

La nostra mission è **rendere il lavoro accessibile a tutti**. La nostra gestione imprenditoriale è basata sulla costante ricerca di equilibrio tra il valore sociale e le logiche dell'economia di mercato.

## Sostenibilità a 360°

Accanto alle attività di impresa, sviluppiamo una continua attività di progettazione alla ricerca di possibili soluzioni, metodi e strumenti per realizzare iniziative concrete per il territorio in linea con gli **obiettivi di sviluppo sostenibile** contenuti nell'Agenda 2030 dell'ONU nell'ambito dell'inclusione socio-lavorativa, dell'agricoltura sociale e dello sviluppo di comunità, dell'innovazione e della digitalizzazione. Crediamo in una crescita economica inclusiva e sostenibile e già nel 2017 abbiamo ricevuto il Premio Imprese Responsabili da parte di Camera di Commercio, Unioncamere e Regione Lombardia.

## Territorio inclusivo

Quando nel 2020 abbiamo frequentato il Corso di Alta Formazione in Corporate Social Responsibility (CSR) promosso dalla Camera di Commercio Como-Lecco in collaborazione con l'Università Supsi di Lugano abbiamo ampliato lo sguardo sugli elementi cardine della nostra mission sociale e abbiamo elaborato un nostro modello, chiamato **RE-PEOPLE**, per la valorizzazione delle persone con disabilità o fragilità all'interno delle imprese.

RE-PEOPLE promuove modelli organizzativi inclusivi in grado di permettere lo sviluppo delle potenzialità delle persone e di dare nuovo valore a ciò che è andato perso o è diverso in termini di competenze, abilità e risorse personali in ottica di disability management.

Il **Modello RE-PEOPLE**, oltre ad essere applicato al nostro interno, costituisce anche la nostra proposta per il territorio, per le imprese che intendano intraprendere percorsi verso la CSR nella volontà di costruire una società aperta e solidale basata sul valore fondante del lavoro.

La cooperazione sociale già da tempo adotta lo strumento del **bilancio sociale**, come documento rendicontativo, di informazione e di trasparenza. Il bilancio sociale mette a disposizione degli stakeholder informazioni non solo relative all'andamento economico ma anche alle attività svolte e ai risultati sociali conseguiti dall'ente.

Per il secondo anno abbiamo scelto di redigere il nostro Report di sostenibilità nella volontà di integrare gli strumenti già esistenti con un' **attenzione specifica ai temi della sostenibilità a 360 gradi**, rappresentando un aumento di consapevolezza e una messa a fuoco di ciò che ancora possiamo fare in tema di sostenibilità per noi e per i nostri stakeholder.

La redazione del Report ci offre inoltre la possibilità di testimoniare il nostro impegno con un linguaggio comune e attraverso un modello condiviso con il resto delle imprese del territorio, sia di natura non profit che profit.

Ci auguriamo che tale documento possa contribuire a **generare una cultura condivisa** e ad agevolare l'ibridazione di buone pratiche e la collaborazione tra il mondo profit e il mondo non profit nella prospettiva di creare un territorio socialmente responsabile.

# La governance



## Democrazia diffusa

### Una governance democratica

L'assetto organizzativo e societario del Seme si fonda sui 7 principi con cui le cooperative sociali mettono in pratica i propri valori:

- Adesione libera e volontaria
- Controllo democratico da parte dei soci;
- Partecipazione economica dei soci
- Autonomia e indipendenza
- Educazione, formazione e informazione
- Cooperazione tra cooperative
- Interesse verso la comunità

## Etica

## Solidarietà

## Mutualità

Il Seme, anche in virtù della propria forma societaria, è un'organizzazione democratica, controllata dai soci che partecipano alla definizione delle politiche e all'assunzione delle relative decisioni.

Il Cda, eletto dai soci, è responsabile nei confronti dei soci stessi; **tutti i soci hanno diritto di voto** (una testa, un voto, indipendentemente dalla quota versata). L'assemblea dei soci è composta per il 21% da persone in stato di svantaggio; in percentuale del 52% da donne.

La composizione della governance vede la **prevalenza della componente femminile** all'interno del Cda, che rappresenta più dell'85%. A seguito di un percorso di ricambio generazionale, è stato potenziato l'incremento della **partecipazione giovanile** (nella percentuale del 9%) ai momenti di governance.

### Sistema qualità

La nostra organizzazione opera nel **rispetto di sistemi di gestione della qualità sia in ambito ambientale** essendo certificata UNI EN ISO 14001:2015 – EA35 per la realizzazione di servizi di pulizia e sia in ambito **servizi al lavoro** attraverso la certificazione UNI EN ISO 9001:2015 – EA38 sull'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati. In un'ottica di crescente attenzione agli impatti ambientali generati dall'attività di impresa, nel 2022 Il Seme ha esteso la certificazione sui sistemi di gestione ambientale al settore della cura e della manutenzione del verde, secondo area per volume d'affari della Cooperativa.

### Mutualità

In base al principio mutualistico, i soci della Cooperativa si impegnano a prestarsi reciproco aiuto e scambio in relazione alla sfera professionale. Il Seme offre ai propri soci le migliori condizioni di lavoro possibili, antepoendo la collaborazione e l'utilità sociale all'interesse e al guadagno personale.

### Codice etico

Il Seme adotta dal 2010 un codice etico che esprime i valori che dipendenti, collaboratori e amministratori devono osservare nonché i principi su cui si fondano i rapporti con utenti, clienti, fornitori e istituzioni pubbliche. Il codice etico è consultabile sul sito web della cooperativa.

# La governance: Buone pratiche



## Gestione responsabile dell'azienda

### Premio Imprese Responsabili

Il Seme nel 2017 ha vinto il Premio Imprese Responsabili promosso da Camera di Commercio Como, Unioncamere Lombardia e Regione Lombardia per aver sviluppato buone prassi nell'ambito di iniziative nei confronti della Società Civile e della Comunità territoriale, per la qualità delle relazioni con i fornitori, i clienti e i consumatori e per governo e gestione responsabile dell'azienda.

## Partecipazione societaria

### Assemblea dei soci

I soci rappresentano il patrimonio della Cooperativa e in virtù di ciò vengono costantemente coinvolti e informati circa le decisioni rilevanti riguardanti la vita dell'impresa. Durante l'anno 2022 sono state convocate due assemblee nell'ambito delle quali i soci sono stati chiamati ad approvare il bilancio economico e il bilancio sociale ed esprimersi sull'andamento economico-gestionale.

Al di là della quota societaria posseduta, ogni socio ha il diritto di esprimersi (una testa, un voto).

## Codice etico

## Consapevolezza diffusa

### Sostegno al passaggio generazionale

In relazione al passaggio generazionale che la Cooperativa ha affrontato a metà del 2022, con un rinnovo del Cda e un cambio di presidenza, è stato attivato un processo di accompagnamento per sostenere e accrescere le competenze manageriali della futura compagine direzionale, che integra all'interno dei processi decisionali sempre un maggior numero di giovani e donne.

### Filiera etica

Il Seme nel 2020 sottoscrive il Manifesto etico "Paghiamo noi stessi", come impegno per la tutela del tessuto produttivo comasco e dell'intera comunità sia come fornitore che come cliente. Selezioniamo fornitori e clienti con policy compatibili con il nostro codice etico.

### Social Lean Manufacturing

Dal 2016 la Cooperativa adotta la filosofia del Lean Thinking quale modalità di gestione dei processi e delle risorse.

Tale approccio mira a creare una cultura aziendale fondata sulla condivisione delle decisioni bottom up, sul confronto e raccordo a cadenze fisse e periodiche attraverso riunioni tematiche brevi.

La formazione continua del personale promuove una consapevolezza diffusa, una condivisione degli obiettivi e una gestione condivisa delle criticità quotidiane.

Gli obiettivi ed i progetti vengono dichiarati e condivisi promuovendo un approccio basato su modalità di condivisione delle informazioni immediata e facilmente fruibile.

# Il mercato



Creazione di nuovi posti di lavoro

Tecnologie abilitanti

Servizi socialmente sostenibili

Rapporto tra profit e non profit

## La nostra responsabilità sociale per una comunità più equa, sostenibile e per le pari opportunità

Crediamo nel valore fondante del lavoro quale strumento di crescita personale, professionale e di integrazione sociale. Per questo da oltre 30 anni ci impegniamo a promuovere l'occupazione sul territorio di persone con disabilità o in condizioni di svantaggio. Ci facciamo promotori del dialogo tra aziende ed enti locali, pubblici o privati, per creare nuovi posti di lavoro e contribuire così a una società più responsabile e aperta alle pari opportunità.

## Innovazione e tecnologia per l'integrazione

Negli ultimi anni le nuove tecnologie digitali abilitanti hanno agevolato l'ingresso nel mondo del lavoro delle categorie più fragili. Abbiamo sviluppato un nostro dipartimento di progettazione che mette in campo competenze sociali e tecniche in grado di sfruttare nuove interazioni tra innovazione sociale e innovazione tecnologica, al fine di ridurre sempre più le barriere all'integrazione lavorativa.

## Scelta fornitori

Il Seme applica una policy relativa alla scelta dei fornitori sulla base delle seguenti caratteristiche: territorialità regionale, certificazione in ambito ambientale, possibilità di scelta di prodotti ecosostenibili.

Lavoriamo con piccoli fornitori che condividono la mission della cooperativa ed alcuni sono anche soci volontari.

Il fornitore privilegiato della Cooperativa è anche partner delle attività del Seme.

## Un servizio socialmente sostenibile

Acquistando i nostri servizi, i clienti contribuiscono a generare opportunità lavorative per persone con svantaggio che altrimenti si troverebbero al margine, promuovendo così il raggiungimento dei Sustainable Development Goals.

La Cooperativa si qualifica quindi come fornitrice di Responsabilità Sociale d'Impresa per le aziende che scelgono di acquistare i suoi servizi.

## Lavoro in rete

La Cooperativa ha scelto l'azione di rete quale logica di gestione delle relazioni e ha consolidato rapporti con altre imprese profit e non profit, associazioni di categoria (Confcooperative, Unindustria, Coldiretti, Confartigianato), enti pubblici (Comune di Como, Provincia di Como, servizi territoriali), università (Politecnico di Milano e Lecco, Università LIUC di Castellanza) e Fondazioni (Fondazione Cariplo, Fondazione Vismara, Fondazione della Comunità Comasca Onlus, Fondazione Cattolica Assicurazioni).

# Il mercato: Buone pratiche



## Rispetto dei requisiti ambientali

### **Adesione e rispetto dei CAM**

Operiamo nel rispetto dei Criteri Ambientali Minimi non solo nell'ambito della partecipazione a gare d'appalto pubblico ma anche nell'erogazione dei nostri servizi di pulizia e manutenzione del verde verso aziende e privati.

## Supporto alle imprese nella copertura delle quote d'obbligo

### **Convenzionamento con le imprese**

Le imprese che devono ottemperare all'obbligo di legge 68/99 relativo all'assunzione di categorie protette, possono stipulare apposite convenzioni con Il Seme.

L'azienda esternalizza un servizio, come ad esempio, le pulizie e/o la manutenzione delle aree verdi. Il Seme assume direttamente la persona per conto dell'azienda a copertura della quota d'obbligo.

## La sostenibilità sociale come parte del servizio

### **Sostenibilità nella progettazione dei servizi**

L'impiego di persone con svantaggio nell'erogazione dei nostri servizi avviene considerando la sostenibilità e la tenuta nel tempo dell'inserimento lavorativo. Ciò grazie ad un servizio di progettazione, affiancamento e monitoraggio a favore dell'efficienza, efficacia e qualità del servizio erogato.

## Co-progettazione e amministrazione condivisa

### **Amministrazione condivisa**

Il Seme è stato selezionato per partecipare, assieme ad altre realtà del Terzo Settore comasco, alla strutturazione del primo regolamento per l'amministrazione condivisa che disciplina le forme di collaborazione tra amministrazione ed enti del terzo settore al fine di poter promuovere ed incentivare gli strumenti previsti dal codice del terzo settore ed in particolare la co-programmazione e la co-progettazione.

Il Seme intende infatti transitare da una logica di mera fornitura con la pubblica amministrazione per instaurare un rapporto all'insegna della sussidiarietà in una prospettiva di più ampio respiro di economia sociale territoriale.

# Le risorse umane



## Conciliazione vita-lavoro

## Corso di formazione sulla leadership femminile

## Inclusion & Diversity

L'obiettivo della Cooperativa è quello di promuovere, in maniera strutturata, processi di inserimento e addestramento professionale di persone con disabilità o in stato di fragilità attraverso un approccio olistico alla persona e alla sua storia di vita, rendendo il lavoro veicolo di identità e autonomia.

### My Seme

Dal 2015 la cooperativa adotta un programma per la conciliazione vita-lavoro ("My Seme"), frutto di un'attività di ricerca e di analisi del bisogno interno. Attraverso la costruzione, la somministrazione e l'analisi di questionari destinati al personale sono stati rilevati i bisogni ed è stato innescato un processo di profondo adeguamento organizzativo dei servizi di conciliazione e welfare aziendale.

### Parità di genere

La Cooperativa ha contribuito all'ideazione e alla definizione di un corso di formazione sulla leadership femminile che promosso da Confcooperative Insubria, a cui hanno aderito 4 manager del Seme. Il corso, dedicato alle dirigenti delle cooperative sociali di Como e Varese, ha avviato una riflessione comune sui temi della cultura organizzativa e della parità di genere.

### Disability management

Per ogni persona viene attivato un processo virtuoso che integra strategie organizzative, metodologie socio-educative, strumenti di analisi e valutazione, formazione ed addestramento professionale, sistemi di tutoraggio e valorizzazione della rete territoriale. Grazie ad un approccio multidisciplinare e alla strutturazione di progetti personalizzati vengono attivati metodologie e strumenti di lavoro per il raggiungimento di obiettivi specifici finalizzati alla crescita professionale e alla valorizzazione delle competenze di ciascuno. Nel corso del 2022 abbiamo aggiornato i nostri strumenti di valutazione e monitoraggio dei percorsi di inserimento lavorativo integrandoli con lo standard internazionale ICF, Classificazione Internazionale del Funzionamento, della Disabilità e della Salute promossa dall'Organizzazione Mondiale della Sanità.

# Le risorse umane: Buone pratiche



## Welfare aziendale

A partire dalla mappatura dei bisogni dei lavoratori e delle lavoratrici, sono state quindi attivate una serie di iniziative e di servizi per promuovere la conciliazione vita-lavoro.

## Servizi salvatempo

### **Sportello Family Friendly**

Informa i soci sulle iniziative di conciliazione e welfare aziendale promosse dalla cooperativa;

### **Time Saving**

Servizio di compilazione della dichiarazione dei redditi tramite appuntamenti direttamente in azienda, recapito pacchi in cooperativa, stireria aziendale.

## Benessere psicologico

### **Area mensa**

E' stata attrezzata un'area dedicata all'interno della Cooperativa per permettere ai dipendenti di consumare il pasto in azienda. La presenza dell'area permette ai lavoratori di non recarsi a casa per il pranzo, minimizzando così gli spostamenti casa-lavoro e aumentando la flessibilità in uscita.

## Investimenti in formazione

### **Flessibilità oraria**

I lavoratori e le lavoratrici possono adottare pratiche di flessibilità disponendo di un orario di lavoro che possono distribuire variamente nell'arco della giornata, della settimana o del mese.

### **Programma sanitario, convenzioni e agevolazioni**

Rimborso parziale di alcune prestazioni sanitarie, scontistica per acquisti all'interno di alcuni esercizi commerciali.

### **Sostegno psicologico**

Per i lavoratori diversamente abili volto a rendere la relazione con l'ambiente di lavoro maggiormente inclusiva.

### **Sostegno alla maternità**

Nel 2018 Il Seme ha siglato un accordo con le tre sigle sindacali al fine di regolamentare una serie di iniziative promosse nell'ambito del sostegno alla maternità: passaggio da full-time al part-time, flessibilità in entrata e uscita, formazione e coaching, lavoro agile, bonus annuale di 150 euro per acquisto di servizi psico sociali e riabilitativi per soci con figli a carico.

### **Servizio Civile Volontario e accoglienza alternanza scuola-lavoro**

La Cooperativa accoglie giovani risorse nell'ambito di progetti di accoglienza strutturati, valorizzando percorsi di apprendimento mettendosi in relazione con gli istituti scolastici del territorio e le associazioni di categoria quali Confcooperative e Camera di Commercio.

### **Formazione al lavoro**

Per rendere i processi di inserimento lavorativo più efficaci, dal 2022 è stato previsto un periodo di formazione al lavoro per tutti i nuovi dipendenti del settore pulizie utilizzando il supporto di Training Factory 4.0, di cui hanno beneficiato 8 persone con disabilità prevalentemente cognitiva e mentale.

### **Formazione continua**

Nel corso del 2022 sono state erogate 64 ore di formazione a beneficio di 30 lavoratori del Seme con l'obiettivo di migliorarne il livello professionale circa la gestione degli appalti, le tecniche di pulizia e il green design.

# I rapporti con la comunità



## Rispondere ai bisogni della comunità

### **Innovazione e impegno sociale per la comunità e il territorio**

Attraverso uno staff multidisciplinare, Il Seme sviluppa una continua attività di progettazione, cresciuta contemporaneamente alla strutturazione di partnership territoriali, in linea con la scelta strategica di creare aggregazioni e reti di sviluppo per affrontare nuove sfide e rispondere a nuovi bisogni della comunità.

## Integrazione dei giovani

Nel corso del 2022, la cooperativa ha realizzato i progetti frutto dell'intensa attività di progettazione specialistica svolta durante il periodo di lockdown: l'innovazione tecnologica a supporto dei percorsi di inserimento lavorativo, l'implementazione di nuovi servizi per il target giovanile, abile e disabile, la creazione di iniziative per lo sviluppo di comunità attraverso azioni di agricoltura sociale.

## OrtoGiardino aperto alla comunità

### **Inclusione socio-lavorativa**

L'inserimento al lavoro dei giovani con disabilità trova molteplici ostacoli che determinano l'allungamento dei tempi di inserimento e la conseguente dispersione delle competenze e delle conoscenze acquisite durante il percorso scolastico. In altri casi domanda ed offerta non si incontrano e per il giovane con disabilità si precludono le possibilità di inserimento nel mondo del lavoro.

## Ambiente di lavoro inclusivo

Il Seme quindi ha avviato sperimentazioni nell'ambito dell'orientamento scolastico attraverso percorsi di work experience all'interno di realtà produttive per favorire l'occupabilità di giovani con disabilità usciti dai percorsi scolastici.

### **Innovazione e digitalizzazione**

In un mercato del lavoro sempre più specialistico, le persone con disabilità rischiano più di altre di non trovare risposte adeguate ai loro bisogni occupazionali. Per tale motivo Il Seme promuove contesti di lavoro inclusivi attraverso l'uso di tecnologie abilitanti e processi organizzativi in grado di valorizzare le potenzialità della persona in stato di svantaggio e svilupparne le competenze.

### **Agricoltura sociale e sviluppo di comunità**

L'OrtoGiardino del Seme ospita laboratori green con i bambini delle scuole di quartiere e attività ergoterapeutiche dedicate persone con disabilità e in stato di svantaggio. L'OrtoGiardino è un luogo dove le differenze diventano opportunità, le diverse abilità trovano spazio per esprimere il proprio prezioso potenziale, le differenti provenienze diventano occasione per scambiare cultura, le differenti età diventano occasione per valorizzare l'esperienza.

La Cooperativa sostiene e promuove pratiche agricole in contesti urbani quali occasioni di riqualificazione del territorio, non solo perché offrono la possibilità di mettere letteralmente a frutto spazi urbani inutilizzati, ma soprattutto perché costituiscono un incentivo per i cittadini a prendersene cura.

Rigenerazione urbana e riqualificazione di aree verdi avvengono attraverso processi partecipati che coinvolgono la comunità.

### **Sostegno a giovani e sport**

Dal 2013 Il Seme è sponsor dell'A.S.D Virtus Pallacanestro Cermenate, sostenendo lo sport come veicolo di crescita e di inclusione sociale per i più giovani.

### **Coordinamento di quartiere**

Il Seme partecipa attivamente alla vita del quartiere di Rebbio in cui risiede, valorizzando le proprie risorse umane e fisiche per promuovere lo sviluppo di comunità e rinforzare i legami comunitari nell'ambito del coordinamento delle associazioni e realtà di quartiere coordinato dalla Parrocchia di S. Martino. Ogni anno partecipa all'organizzazione de La Rebbio in Festa, una tre giorni di animazione del quartiere per grandi e piccini.



# I rapporti con la comunità: Buone pratiche



**In Pink a sostegno dell'occupazione femminile**

**Laboratorio di formazione al lavoro**

**Sensibilizzazione green**

**Sinergie industriali**

## **Una campagna a sostegno del lavoro femminile**

Nel 2022 Il Seme ha lanciato In Pink, una campagna di sensibilizzazione per dare valore al lavoro delle donne in situazione di fragilità e con disabilità. L'iniziativa l'obiettivo di promuovere nuovi modi per investire sul lavoro e sulla formazione delle donne, collaborando con le imprese del territorio per generare nuove opportunità di inserimento nel mondo del lavoro di donne con fragilità o disabilità. Sono stati promossi 3 tavoli di lavoro a cui hanno partecipato più di 15 imprenditrici o responsabili d'azienda per generare nuove prospettive ed opportunità di inserimento nel mondo del lavoro di donne con fragilità o disabilità.

## **Attivazione dei giovani**

Nell'ambito dei progetti Youthbank (progetti che prevedono il coinvolgimento e l'attivazione dei giovani del territorio) promossi dalla Fondazione della Comunità Comasca Onlus, è stato realizzato il progetto "Una Panchina per Incontrarsi" all'interno del quartiere di Rebbio per la riqualifica del piazzale antistante la Chiesa ricavando, da un'area attualmente usata come parcheggio, uno spazio modulare dove favorire l'aggregazione, l'incontro tra generazioni e il confronto tra culture. Il piazzale, riqualificato, è stato inaugurato nell'autunno 2022.

## **Training Factory 4.0**

Training Factory 4.0 è un percorso abilitante e formativo ad alto livello esperienziale dedicato a persone con disabilità o fragilità. Il laboratorio integra metodologie educativo-formative e tecnologie abilitanti per stimolare e potenziare l'acquisizione di competenze trasversali e comportamentali spendibili in qualsiasi contesto lavorativo.

Training Factory 4.0 favorisce l'apprendimento concreto di professionalità in un ambiente facilitato e direttamente nel contesto lavorativo, favorendo e accompagnando un passaggio graduale verso l'inserimento lavorativo stabile. A partire da una valutazione iniziale della persona, viene strutturato un percorso personalizzato che può rispondere a tre livelli di intensità di assistenza (alta, media e bassa), che si riducono con la progressiva acquisizione di competenze. Nel 2022 il laboratorio ha ospitato 18 percorsi di avvicinamento al lavoro nell'ambito dei servizi di pulizie e del magazzino. Nell'autunno 2022 abbiamo inoltre avviato la creazione di una Training Factory 4.0 in ambito green grazie alla collaborazione con il Comune di Como all'interno delle Serre di Mognano, progettando anche un orto-giardino interattivo.

## **Educazione alla sostenibilità**

Il Seme collabora con gli istituti scolastici del territorio promuovendo alcune progettualità legate alla sostenibilità ambientale attraverso iniziative di valorizzazione degli spazi verdi finalizzate a promuovere laboratori green e attività di outdoor education. All'interno dell'Istituto comprensivo di Olgiate Comasco e in collaborazione con il Comune di Olgiate Comasco, ad esempio, abbiamo curato l'allestimento di una voliera con conigliera e pollaio per educare i bambini all'inclusione, alla cura e all'accoglienza. Il progetto rappresenta anche un'opportunità di lavoro per una persona con fragilità, che supporta bambini e maestre nella cura dello spazio e degli animali.

## **Welfare territoriale**

Attraverso l'adesione al bando di ATS Insubria per la promozione di azioni di welfare e la co-progettazione con il Consorzio erbese è stata realizzata una piattaforma di matching per servizi di welfare aziendale per le aziende, con una forte connotazione territoriale dei servizi offerti da parte del Terzo Settore.

## **Sinergie industriali per l'inserimento lavorativo**

Il Seme ha ottenuto il sostegno di Fondazione Cariplo per la realizzazione del progetto "Empower-net" nell'ambito del Bando Abili al Lavoro. Il progetto Empower-net intende sperimentare e implementare un nuovo modello di servizi in filiera per l'inclusione lavorativa, configurandosi come intervento sinergico integrato e multiattoriale per l'emersione, la crescita e il mantenimento di opportunità occupazionali dedicate a persone con disabilità. Empower-net è stato implementato nell'arco del 2022 e continuerà per l'intero 2023. Attraverso l'attivazione di sinergie industriali, Empower-net accompagna le imprese comasche all'adempimento dell'obbligo di assunzione di categorie protette (1.68/99) tramite percorsi facilitati di inserimento lavorativo e l'attivazione di convenzioni ex art. 14 e art 12 bis.

## **Contrasto alla dispersione scolastica e orientamento al lavoro**

Il Seme ha dato vita ad iniziative per l'orientamento dei giovani attraverso il progetto "Non Uno di Meno", promosso dalla Fondazione Provinciale della Comunità Comasca Onlus e dalla Fondazione Con I Bambini Onlus.

Il Seme è inoltre partner del Progetto Placement Plus - Rete integrata provinciale per l'Orientamento di studenti con disabilità promosso dal Collocamento Mirato della Provincia di Como.

# La tutela dell'ambiente



## Approccio eco-sistemico

La Cooperativa considera **l'ambiente come un vero e proprio stakeholder**: i processi e le attività della Cooperativa sono orientati ad un approccio eco-sistemico, in assenza del quale ogni prospettiva di futuro sostenibile perde di credibilità. Tale approccio vede terra, acqua e risorse biologiche come elementi integrati per promuovere la conservazione e l'uso sostenibile e sostenibile delle risorse naturali, per soddisfare le interazioni negli ecosistemi da cui dipende l'essere umano.

In tal senso, nell'arco degli ultimi 5 anni abbiamo progressivamente adottato **policy ambientali** nei nostri protocolli di erogazione del servizio nella prospettiva di ridurre progressivamente l'impatto ambientale generato dalle nostre attività di impresa.

Il Seme assume come propri i principi di rispetto ambientale e di contenimento dell'impatto delle proprie attività dotandosi di un sistema di gestione dei processi in materia ambientale conforme alla norma **ISO 14001-2015** basato su:

- la **responsabilità nei confronti dell'ambiente**, che è considerata al pari degli altri aspetti gestionali dell'azienda e delle esigenze dei committenti e dei clienti;
- l'**incidenza sull'ambiente di ogni attività svolta**, che è sistematicamente valutata, controllata e ridotta, anche al fine di evitare e/o gestire situazioni d'emergenza;
- la continua **ottimizzazione del consumo** delle risorse naturali, al fine di minimizzarlo;
- la **riduzione, il riciclo, il riutilizzo dei rifiuti** prodotti, ovunque possibile;
- la **valutazione dei nuovi investimenti** dal punto di vista dell'impatto ambientale;
- la costante **collaborazione con le autorità pubbliche e le comunità locali** in merito alle tematiche ambientali.

Lo scopo finale è quello di **adottare un sistema migliorativo** dei propri processi organizzativi ed operativi in modo da ridurre al minimo il proprio **impatto ambientale**

**La gestione ambientale si applica:**

- nella sede operativa della cooperativa, per quanto riguarda forniture di energia, approvvigionamenti, mezzi e strumenti, consumi, gestione dei rifiuti, gestione del processo di igienizzazione e pulizia degli ambienti;
- nei singoli cantieri nei quali operano i soci e i dipendenti della Cooperativa.

## Utilizzo delle risorse in modo responsabile

La cooperativa si impegna ad utilizzare per ogni sua attività il minor quantitativo possibile di prodotti e materiali per lo scopo specifico da raggiungere (es. prodotti di pulizia prediluiti in sede e pronti all'uso, formazione degli operatori al fine di ridurre il rischio di sovraimpiego di prodotto rispetto al necessario)

## Contenimento al minimo della produzione di rifiuti

Il Seme si impegna a ridurre al minimo gli scarti, gli sprechi e la produzione di rifiuti in ogni sua attività. Gli imballaggi dei fornitori vengono riutilizzati per le consegne interne.

## Gestione, promozione e adozione di un sistema di raccolta differenziata dei rifiuti

Adottiamo ogni precauzione per conferire in modo differenziato i rifiuti prodotti, secondo le prassi in uso nei territori in cui lavoriamo.

## Contenimento dei consumi energetici privilegiando fonti rinnovabili

Il Seme si impegna ad utilizzare ove possibile energie da fonti rinnovabili e a definire procedure di contenimento di sprechi e consumi di energia. Per la climatizzazione invernale dei locali della nostra sede, utilizziamo il servizio di teleriscaldamento fornito da Comocalor, che impiega anche fonti rinnovabili per la generazione di calore.

## Contenimento e riduzione delle emissioni nocive per l'ambiente

La cooperativa si impegna ad utilizzare al minimo prodotti e mezzi che impattano sull'ambiente: passaggio da attrezzature per la manutenzione del verde con motore a scoppio ad altre con motore elettrico, da diserbo chimico a pirodiserbo, rinnovo parco automezzi euro 6.

# La tutela dell'ambiente: Buone pratiche



## Consumi energetici

### Consumi energetici – emissioni in atmosfera

Il riscaldamento della sede è fornito dalla rete locale di teleriscaldamento, prodotto anche da fonti rinnovabili; quindi Il Seme non emette direttamente CO2 nell'aria. In tutti gli elementi riscaldanti sono apposte delle valvole termostatiche per il corretto utilizzo e rapporto tra riscaldamento ed uso dei locali.

Per quanto riguarda i consumi elettrici, negli ultimi anni sono stati sostituiti tutti gli elementi illuminanti tradizionali residui – circa il 50% di tubi al neon – passando ad apparecchi a LED in tutta la sede.

## Raccolta rifiuti

### Immissione nell'ambiente di sostanze chimiche

L'attività di pulizia viene effettuata con prodotti detergenti e disinfettanti di tipo chimico. La scelta è quella di utilizzare diversi elementi utili alla riduzione di impatto, nello specifico: l'utilizzo in via prioritaria di prodotti a marchio ecolabel, che garantiscono un contenimento dell'impatto lungo tutto il ciclo della produzione e uso. Ove non sia possibile, per la specificità del trattamento da effettuare, si impiegano detergenti in forma super-concentrata che vengono resi disponibili mediante l'impiego di "sistemi di dosaggio automatico" che garantiscono la corretta diluizione del detergente per la massima efficacia pulente e disinfettante, il minimo errore umano da parte dell'addetto e la minima dispersione possibile di prodotto chimico nell'ambiente.

## Orti urbani comunitari

## Laboratori di agricoltura

### Certificazione ambientale

In un'ottica di crescente attenzione agli impatti ambientali generati dall'attività di impresa, la certificazione sui sistemi di gestione ambientale (ISO 14001:2015) è stata estesa al settore della cura e manutenzione del verde, secondo per volume d'affari dopo il già certificato settore delle pulizie.

### Gestione dei rifiuti

La cooperativa smaltisce i propri rifiuti tramite la società deputata nel Comune di Como. Non tiene conto delle quantità di rifiuti smaltiti direttamente, siano essi rifiuto umido, secco riciclabile o indifferenziato. Smaltisce in discarica rifiuti ingombranti, autonomamente o attraverso smaltitori autorizzati. Non gestisce, tratta o movimentati rifiuti speciali.

Nelle attività di pulizie gestisce il conferimento dei rifiuti per i propri clienti, rispettando le regole di differenziazione degli stessi e promuovendo la raccolta differenziata quando non effettuata.

### Orti Urbani

Nell'ambito dell'agricoltura sociale è stato sviluppato il progetto "La Rebbio Che Vorrei", che ha portato alla realizzazione di 31 orti urbani "comunitari", ubicati in un'ampia area verde abbandonata al centro del quartiere di Rebbio e oggi riqualificata. Il nuovo luogo, corredato di orto scolastico per le attività didattiche del vicino istituto comprensivo e di aree ombreggiate e zone barbecue per favorire eventi e momenti di aggregazione, persegue e dà sostanza alla strategia di promozione green e riqualificazione urbana.

### Sensibilizzazione sulle tematiche ambientali

Il Seme promuove attività laboratoriali sui temi dell'agricoltura sociale, collaborando con le scuole di ogni ordine e grado presenti nei territori limitrofi e ospitando i bambini presso l'OrtoGiardino: Istituto Comprensivo Como Rebbio, Istituto Comprensivo Como Prestino- Breccia, Istituto Comprensivo Como Albate, Scuola Montessori Como, Istituto Comprensivo Como Lora, Istituto San Carpofo, Scuola dell'infanzia di Rebbio, Scuola Materna di Rebbio. Ha inoltre curato la realizzazione di 5 orti didattici all'interno degli spazi scolastici e promosso percorsi formativi a tema green rivolti al corpo docente.

Dal 2016 ad oggi, le attività laboratoriali hanno coinvolto 1.738 bambini tra i 3 e gli 11 anni.

Dal 2018, la Cooperativa promuove laboratori di agricoltura sociale all'interno del proprio OrtoGiardino a favore di 8 utenti del Centro Diurno Disabili di Via del Doss.

# Prossimi passi



## Miglioramento continuo

## Passaggio generazionale

## Mobilità sostenibile e inclusiva

## Formazione abilitante

### **Ambiente**

La cooperativa nei suoi processi di certificazione ambientale ha stabilito come obiettivi di miglioramento:

1. l'aumento dei cantieri in cui vengono utilizzati esclusivamente prodotti ecolabel (+10%)
2. il riuso fino al termine della vita produttiva di tutte le attrezzature di lavoro
3. Aumento dell'utilizzo dei prodotti super concentrati (+5%)
4. aumento del numero di cantieri di cura del verde che adottano pratiche ecosostenibili.

### **Nuove tecnologie e nuovi ambiti per l'inclusione lavorativa**

Nell'ambito di Training Factory 4.0 e in collaborazione con il Politecnico di Milano Polo di Lecco, s'intende investire sullo sviluppo di dispositivi wearable e visori di realtà aumentata per sostenere tutti quei lavoratori che hanno difficoltà cognitive, di lettoscrittura e di lingua. Tale potenziamento permetterà di aumentare il range di utenza a cui sarà possibile dare una risposta occupazionale.

In relazione a Training Factory 4.0, il potenziamento del servizio sarà connesso anche allo sviluppo di nuovi ambiti di applicazione come, ad esempio, quello dell'agricoltura sociale anche in collaborazione con il Comune di Como.

### **Comunicare la CSR**

All'interno del sito della Cooperativa è stata creata una pagina web dedicata al tema della Sostenibilità come strumento di comunicazione con gli stakeholder e di diffusione delle iniziative promosse in tema di Responsabilità Sociale d'Impresa e dalla quale è possibile scaricare il Report. La pagina fungerà anche da archivio dove poter trovare i Report di Sostenibilità delle prossime annualità.

### **Mobilità inclusiva**

Dal momento che la mobilità rappresenta un fattore critico nei percorsi di inserimento lavorativo di persone con disabilità, Il Seme intende coinvolgere la pubblica amministrazione nella progettazione di interventi per sostenere i propri lavoratori nel raggiungimento del luogo di lavoro adottando politiche di mobility management.

### **Formazione manageriale**

Nel corso del 2023 e in relazione al processo di ricambio generazionale, si intende investire in formazione e accompagnamento manageriale al fine di garantire la manutenzione o implementazione di adeguati assetti (organizzativi, gestionali e tecnologici) efficienti ed efficaci.

# Riepilogo

# Scheda metodologica

---

Data di redazione del documento

Questo documento é stato redatto il **06.03.2023**

---

Periodo di riferimento dei dati

I dati raccolti si riferiscono al periodo dal 01.01.2022 fino al 31.12.2022

---

Perimetro delle sedi di riferimento

La sede di riferimento è Il Seme Società Cooperativa Sociale

---

Contatto di riferimento

Il Seme Società Cooperativa Sociale  
ilseme@ilseme.info  
tel. 031 525382

---

Persona di contatto

Carlo Valli

---

# Criteri CSR

Punteggio

## Indicatori economici

- |    |   |   |
|----|---|---|
| 1. | La vostra azienda elabora un rapporto di sostenibilità?                               | ✓ |
| 2. | Comunicate il vostro impegno nell'ambito della sostenibilità?                         | ✓ |
| 3. | La vostra azienda dispone di un codice di condotta/codice etico/carta dei valori?     | ✓ |
| 4. | La vostra azienda dispone di certificazioni?  | ✓ |
| 5. | Riconoscete retribuzioni superiori al minimo del livello del CCNL?                    | ✗ |
| 6. | Utilizzate materie prime o prodotti da fonti certificate?                             | ✓ |
| 7. | Considerate i fattori sociali e ambientali nella scelta dei vostri fornitori?         | ✓ |
| 8. | Date priorità, quando è possibile, ai fornitori locali per gli acquisti dell'azienda? | ✓ |

## Indicatori sociali

- |     |  |   |
|-----|--|---|
| 9.  | I vostri dipendenti hanno la possibilità di disporre di un orario flessibile?                                  | ✓ |
| 10. | I vostri dipendenti hanno la possibilità di fare smart working?  | ✗ |
| 11. | I vostri dipendenti hanno delle coperture assicurative sovra obbligatorie per malattia, infortuni o vecchiaia? | ✗ |
| 12. | I vostri dipendenti hanno la possibilità di usufruire di congedi parentali, oltre gli obblighi di legge?       | ✗ |
| 13. | La vostra azienda ha un piano di welfare aziendale?  | ✓ |
| 14. | Avete una presenza di entrambi i generi in ruoli dirigenziali o nel Consiglio di Amministrazione (CdA)?        | ✓ |
| 15. | Avete iniziative a favore della salute e sicurezza dei dipendenti, oltre gli obblighi di legge?                | ✗ |
| 16. | Offrite ai collaboratori programmi di formazione, non sottoposti ad obblighi di legge?                         | ✓ |
| 17. | Effettuate attività di formazione per studenti attraverso tirocini curricolari/alternanza scuola-lavoro?       | ✓ |
| 18. | Effettuate inserimento di dipendenti appartenenti a categorie svantaggiate?                                    | ✓ |
| 19. | Effettuate sponsorizzazioni ad associazioni o enti del territorio?   | ✗ |
| 20. | Sostenete progetti di collaborazione con enti o associazioni del territorio?                                   | ✓ |

## Indicatori ambientali

- |     |   |   |
|-----|---|---|
| 21. | Avete effettuato negli ultimi 8 anni miglioramenti strutturali degli edifici  | ✓ |
| 22. | Avete effettuato negli ultimi 5 anni ammodernamenti a livello di infrastrutture, arredi o macchinari, migliorando l'impatto sull'ambiente e sui dipendenti? | ✓ |
| 23. | Rilevate i consumi energetici con l'obiettivo di migliorare il vostro impatto?  | ✓ |
| 24. | Utilizzate energia da fonti rinnovabili?  | ✓ |
| 25. | Rilevate i consumi idrici, con l'obiettivo di migliorarli?  | ✗ |
| 26. | Avete processi specifici di riduzione o riciclo dei rifiuti o degli scarti?   | ✓ |
| 27. | Utilizzate mezzi di trasporto aziendali sostenibili o avete allestito un piano di mobilità?   | ✓ |
| 28. | Utilizzate servizi di logistica che forniscono dati sull'impatto ambientale dei trasporti?  | ✗ |
| 29. | Avete piani di riduzione delle emissioni di CO2?  | ✗ |
| 30. | Avete piani di riduzione dei materiali di imballaggio o di riduzione della plastica monouso?  | ✓ |

Punteggio: 21/30





**Il Seme Società  
Cooperativa Sociale**

Via Varesina 103  
22100 Como  
tel. 031 525382  
pec. [ilseme@legalmail.it](mailto:ilseme@legalmail.it)

[ilseme@ilseme.info](mailto:ilseme@ilseme.info)  
<https://www.ilseme.info/>